

**PERAN *TOUR PLANNER* DALAM PENYUSUNAN RENCANA  
PERJALANAN WISATA PADA PERUSAHAAN  
BRILLIANT TOURS PERSADA**

**Oleh :**

**Alifia Karisma**

**RINGKASAN**

Brilliant Tours Persada merupakan biro perjalanan wisata yang berdiri sejak tahun 2014 dan resmi memperoleh legalitas usaha pada tahun 2019 yang berlokasi di Bandung. Perusahaan ini menyediakan berbagai layanan seperti paket wisata domestik, sewa transportasi, dan *Meeting, Incentive, Convention, Exhibition* (MICE) serta Brilliant Tours Persada juga menyediakan jasa pemesanan tiket pesawat dan kereta api. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran *tour planner* dalam penyusunan rencana perjalanan wisata khususnya pada perusahaan Brilliant Tours Persada. Melalui praktik kerja lapangan, penulis berperan sebagai *tour planner* dengan tugas utama menentukan *itinerary* perjalanan, membuat *tour quotation* dan melakukan pemasaran *digital* melalui media sosial. Metode pelaksanaan yang digunakan dalam menyelesaikan tugas akhir ini ialah *coaching*, observasi dan kerja praktik untuk meningkatkan pemahaman secara langsung. Hasil magang menunjukkan bahwa seorang *tour planner* terlibat dalam penentuan *itinerary* perjalanan yang menarik untuk paket 2D1N Yogyakarta, menghitung *tour quotation* berdasarkan harga komponen wisata terkini kemudian menentukan *selling price* yang akan dipublikasi di *flyer* paket wisata dan proposal penawaran.

**Keyword:** Peran *Tour Planner*, *Itinerary*, *Tour quotation*, Brilliant Tours Persada.