

DAMPAK DIGITAL *TECHNOSTRESS*
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET FINTECH*
PADA KONSUMEN GENERASI Z DI PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Gayuh Rizki Utomo
NPM 20752050

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh digital *technostress* terhadap minat menggunakan *e-wallet fintech* pada konsumen generasi *zilenial* di Provinsi Lampung. Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen generasi Z di Provinsi Lampung. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuesioner pada 100 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan menggunakan data primer. Dalam penelitian ini terdapat empat variabel independen yaitu *complexity*, *overload*, *invasion*, and *uncertainty*, sedangkan variabel dependen yang digunakan adalah *intention*. Penelitian ini menggunakan alat analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *complexity* dan *overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet fintech* pada konsumen generasi Z di Provinsi Lampung, sebaliknya *invasion* dan *uncertainty* tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-wallet fintech* pada konsumen generasi Z di Provinsi Lampung.

Kata kunci: *Fintech*, *E-Wallet*, *Gen Z*, *Fintech Intention*