

PENGENDALIAN KUALITAS PENGEMASAN GULA PUTIH DI PT. MADUBARU PG MADUKISMO YOGYAKARTA

Oleh

Ijon Satria Siahaan

RINGKASAN

Produk berkualitas dicapai melalui pengawasan dan peningkatan kualitas produk yang dihasilkan. PT. Madubaru PG Madukismo merupakan industri pengolahan tebu yang salah satu produknya adalah gula pasir kemasan 1 kg. Kerusakan pada produk gula pasir kemasan 1 kg dapat terjadi pada tahap pengemasan, menyebabkan kerugian dan penurunan kualitas produksi. Tugas akhir ini bertujuan untuk menentukan jenis jumlah kemasan cacat, serta mengidentifikasi faktor utama penyebab kecacatan. Analisis kecacatan kemasan menggunakan metode *seven tools* yang mencakup *checksheet*, histogram, diagram pareto dan peta kendali. Berdasarkan hasil observasi, jenis cacat kemasan yang teridentifikasi adalah kemasan sobek, kemasan menyatu, dan kemasan dengan *seal* kurang merekat. Jenis cacat yang paling sering terjadi adalah kemasan menyatu, sebanyak 1111 unit dari total produksi 1446 unit, dengan rata-rata persentase cacat sebesar 77% dari keseluruhan jumlah cacat. Penyebab utama kecacatan adalah kurangnya pengawasan dan perawatan pada mesin pengemasan, tidak adanya pelatihan kerja bagi operator, serta SOP yang tidak ditempatkan di lokasi yang tepat.

Kata kunci : Gula pasir, kemasan, *seven tool*