

# I. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kelapa (*Cocos nucifera L.*) adalah salah satu komoditas perkebunan Indonesia yang cukup potensial dan memiliki peranan penting baik dari segi ekonomi dan segi nutrisi (Ariningsih dkk., 2021). Kelapa memiliki julukan *tree of life* karena semua komponen pohonnya dapat dimanfaatkan oleh manusia, mulai dari batang pohon, buah, dan daunnya. Produk turunan dari buah kelapa seperti santan, minyak kelapa, dan VCO sangat kaya akan manfaat dan memiliki nilai ekonomis tinggi (Sandra dkk., 2023). Santan kelapa sering disebut *coconut cream* atau *coconut milk* merupakan salah satu produk hasil olahan kelapa yang banyak digunakan sebagai bahan masakan (Tritisari, 2023).

Umumnya santan diperoleh dengan mengekstrak buah kelapa yang telah diparut dengan atau tanpa penambahan air sehingga menghasilkan cairan berwarna putih. Santan kelapa dikategorikan sebagai emulsi minyak dalam air. Pemanfaatan santan sebagai bahan dalam berbagai aplikasi sering terhambat oleh kecenderungan untuk mengalami degradasi yang cepat sehingga menghasilkan aroma tidak sedap dalam beberapa jam, hal ini disebabkan karena santan kelapa memiliki konsentrasi air, lipid dan protein yang relatif tinggi (Ariningsih dkk., 2021).

Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, masyarakat cenderung mencari bahan yang praktis, mudah diakses, dan dapat digunakan untuk waktu yang lama. Oleh karena itu, santan telah dibuat siap pakai, seperti santan instan. Santan instan dapat dibeli dalam bentuk kemasan, seperti kaleng atau tetra pak, santan beku, dan santan bubuk. Santan instan mempunyai masa simpan atau kadaluarsa lebih kurang selama 1 tahun. Penggunaannya relatif mudah dan kualitasnya baik, tetapi tidak sebaik santan yang dibuat di rumah dari kelapa segar (Ariningsih dkk., 2021).

PT Sari Segar Husada merupakan salah satu industri yang bergerak dalam bidang pengolahan kelapa dengan produk yang dihasilkan berupa

santan kelapa (*coconut cream*) dan (*coconut milk*), *nata de coco*, minuman air kelapa (*coconut water*), kelapa parut kering (*desiccated coconut*), dan minyak kelapa mentah (*crude palm oil*).

Santan kelapa merupakan produk utama di PT Sari Segar Husada. Untuk membuat santan kelapa, PT Sari Segar Husada mendapatkan bahan baku dari *supplier*. Sebagai bahan baku utama, kelapa dari *supplier* harus memenuhi standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Standar mutu adalah salah satu kriteria yang digunakan untuk menjaga kualitas produk. Produk yang dihasilkan diharapkan dapat memenuhi kebutuhan konsumen.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan dari penulisan tugas akhir adalah untuk mempelajari proses penerimaan kelapa untuk pemenuhan standar mutu kelapa dan mempelajari proses pembuatan santan kelapa.

## II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Keadaan Umum Perusahaan

#### 2.1.1 Sejarah perusahaan

PT Sari Segar Husada Lampung (SSH) adalah suatu badan usaha berbentuk perseroan terbatas (PT). Perusahaan pertama kali berdiri pada 13 Agustus 1991 dan bergabung bersama grup PT Astra Luter Nasional (ALN). Pada tahun 1997 sampai 2003 perusahaan beralih dan bergabung dengan grup PT Bumi Sakti Group. PT Sari Segar Husada sempat berhenti produksi selama 2 tahun. Pada tahun 2005 perusahaan kembali berubah *management*, bergabung dengan PT Sungai Budi Group. Pada awal bergabung, perusahaan hanya memproduksi *desiccated coconut* dan *crude coconut oil*. Namun perusahaan mengalami perkembangan dan sekarang menambah ruang lingkup produksi seperti *desiccated coconut*, *crude coconut oil*, santan, minuman air kelapa, dan *nata de coco*.



Gambar 1. Logo PT Sari Segar Husada

Sumber : [www.delcoco.co.id](http://www.delcoco.co.id)

#### 2.1.2 Lokasi dan tata letak perusahaan

PT Sari Segar Husada terletak sekitar 24 km dari pusat Kota Bandar Lampung, yaitu di Jalan Raya Bakauheni KM 16 Tarahan, Lampung Selatan 35453, Provinsi Lampung. Perusahaan ini berada sekitar 98 km dari Pelabuhan Bakauheni, 47 km dari Kalianda, dan 6 km dari Pelabuhan Panjang. Luas area PT Sari Segar Husada sekitar 70.000 M<sup>2</sup>. Tata letak atau *layout* PT Sari Segar Husada disajikan pada Lampiran 1.

### 2.1.3 Visi dan misi perusahaan

PT Sari Segar Husada memiliki visi dan misi sebagai berikut :

1. Visi  
Menjadi perusahaan industri makanan terbaik melalui penerapan *Total Quality Management* (TQM) untuk memproduksi produk bermutu, sehat, alami, dan inovatif.
2. Misi  
Memproduksi produk yang bermutu, sehat, alami, dan inovatif dengan cita rasa yang nikmat bagi semua konsumen.

### 2.1.4 Struktur organisasi perusahaan

Struktur organisasi merupakan bagian terpenting perusahaan untuk mengoordinasi setiap departemen dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Struktur organisasi di PT Sari Segar Husada disajikan pada Lampiran 2.

- a. *General manager* bertugas memimpin seluruh manajer fungsional dan memiliki tanggung jawab terhadap seluruh bagian manajemen di perusahaan.
- b. *Quality management representatif* adalah seorang yang bertugas mengembangkan, melaksanakan, dan mempertahankan standar kualitas dan prosedur dalam suatu perusahaan.
- c. *Assistant general manager* adalah seorang yang membantu *general manager* dalam mengelola operasional harian suatu perusahaan.
- d. *Manager human resource* bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) sesuai dengan kebijakan perusahaan, mengenai perencanaan, pelaksanaan, rekrutmen dan seleksi, kompensasi dan manfaat, keselamatan dan kesehatan karyawan, hubungan kerja, dan pengembangan kualitas. *General Affair* merupakan bagian departemen perusahaan yang menjadi pendukung kegiatan operasional produksi dengan pengadaan seluruh peralatan dan bahan baku.
- e. *Manager accounting* bertanggung jawab dalam merencanakan, mengarahkan, mengevaluasi sistem kerja untuk pengelolaan keuangan dalam suatu perusahaan.

- f. *Manager commersial* bertanggung jawab atas perkembangan perusahaan dengan cara mengembangkan strategi bisnis yang efektif untuk meningkatkan pendapatan dan mengurangi biaya.
- g. *Manager logistic* memiliki tanggung jawab dalam menjaga keseimbangan biaya dan resiko, mengatur hubungan semua pihak yang terkait dalam pengelolaan barang mulai dari *supplier*, operator transportasi, dan konsumen.
- h. *Manager quality assurance* memiliki tanggung jawab atas pengawasan kualitas produk atau layanan di sebuah perusahaan.
- i. *Manager* pembelian bahan baku adalah seorang yang mengawasi dan mengelola proses pembelian bahan baku yang diperlukan untuk produksi produk perusahaan.
- j. *Manager meat preparation* adalah seorang yang bertugas mengawasi dan mengelola proses persiapan bahan, termasuk pengolahan, pengemasan, dan penyimpanan.
- k. *Manager* produksi adalah seorang profesional yang bertanggung jawab atas pengelolaan proses produksi di sebuah perusahaan.
- l. *Manager utility engineering* adalah seorang yang bertanggung jawab atas pengelolaan dan koordinasi kegiatan terkait dengan utilitas publik, seperti air, listrik, dan telekomunikasi.

### 2.1.5 Ketenagakerjaan

PT Sari Segar Husada mempunyai tenaga kerja sekitar 14.000 orang, terdiri dari lulusan SMA/ sederajat, sarjana Strata-1 (S1) dan sarjana Strata-2 (S2). Jam kerja yang berlaku di PT Sari Segar Husada dibagi menjadi dua bagian yaitu :

- a. Waktu kerja kantor  
Waktu kerja kantor merupakan waktu kerja untuk *manager*, supervisor dan *staff* administrasi. Waktu kerja yang berlaku di bagian ini adalah 7 jam sehari dari Senin hingga Jumat, dengan waktu istirahat 1 jam. Sabtu bekerja 5 jam, mulai pukul 08.00 hingga 14.00 WIB, dengan waktu istirahat 1 jam.
- b. Waktu kerja pabrik  
Waktu kerja pabrik merupakan waktu kerja untuk analis dan operator. Pada bagian ini terdapat 2 bagian waktu kerja yaitu karyawan *shift* (Tabel 1) dan *non-shift* (Tabel 2). Sistem kerja 3 *shift* akan diterapkan setiap minggu dan

setiap karyawan akan memiliki waktu istirahat 1 jam. Karyawan *shift* memiliki waktu kerja yang tidak tetap, mengikuti keputusan kepala bagian.

Tabel 1. Waktu kerja karyawan *shift*

<b>Hari</b>	<b>Shift</b>	<b>Waktu Kerja</b>	<b>Waktu Istirahat</b>
Senin-Jumat	1	08.00-16.00 WIB	12.00-13.00 WIB
	2	16.00-24.00 WIB	19.00-20.00 WIB
	3	24.00-08.00 WIB	03.00-04.00 WIB
Sabtu	1	08.00-14.00 WIB	12.00-13.00 WIB
	2	14.00-20.00 WIB	18.00-19.00 WIB

Tabel 2. Waktu kerja karyawan *non-shift*

<b>Hari</b>	<b>Waktu Kerja</b>	<b>Waktu Istirahat</b>
Senin-Jumat	08.00-16.00 WIB	12.00-13.00 WIB
Sabtu	08.00-14.00 WIB	12.00-13.00 WIB

### 2.1.6 Kegiatan perusahaan

PT Sari Segar Husada adalah suatu badan usaha berbentuk perseroan terbatas (PT) yang bergerak di industri pengolahan kelapa. Produk yang dihasilkan di perusahaan terdiri dari berbagai macam olahan kelapa dengan merek dagang yang berbeda, disajikan pada Lampiran 3. Produk PT Sari Segar Husada disajikan pada Tabel 3.

Tabel 3. Produk perusahaan

<b>No.</b>	<b>Nama produk</b>	<b>Merk produk</b>
1	Santan kelapa/ <i>coconut cream</i> dan <i>coconut milk</i>	<i>Rose brand</i>
2	Santan kelapa/ <i>coconut cream</i> dan <i>coconut milk</i>	<i>Delcoco</i>
3	<i>Desiccated coconut</i>	<i>Delcoco</i>
4	<i>Coconut water</i>	<i>Coco 9</i>
5	<i>Nata de coco</i>	<i>Delcoco</i>
6	<i>Crude coconut oil</i>	-

Sumber: PT Sari Segar Husada, 2024