

PERAN *TOUR GUIDE* LOKAL PADA KUNJUNGAN SMKLB C TRI ASIH JAKARTA BARAT DI MUSEUM TEKSTIL

Oleh

Yulya Marissa Putri

Ringkasan

Museum Tekstil Jakarta merupakan salah satu museum yang berdiri pada tahun 1976 yang Dimana Museum Tekstil ini berada dalam naungan Museum Seni Jakarta. Museum Tekstil dikelola oleh Dinas Kebudayaan Provinsi DKI Jakarta. Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini adalah mendeskripsikan tentang peran *Tour Guide* yang membawa rombongan SMKLB C Tri Asih Jakarta Barat di Museum Tekstil. Metode pelaksanaan yang digunakan pada laporan penulisan tugas akhir ini adalah *coaching* dan *mentoring*, observasi dan praktik kerja pada proses ini, penulis dibimbing langsung oleh karyawan dari Museum Tekstil. Hasil dari Tugas Akhir ini menunjukkan bahwa keberadaan *tour guide* sangat membantu wisatawan dalam melakukan kunjungannya agar mendapatkan informasi yang tepat terkait koleksi dan tata letak serta fasilitas di Museum Tekstil. *Tour guide* pada museum tekstil sebaiknya lebih meningkatkan kualitas keterampilan berbicara terutama *public speaking* serta bahas isyarat, agar penyampaian informasi mudah dipahami oleh wisatawan.

Kata Kunci: *Peran Tour Guide Lokal, Kunjungan SMKLB C Tri Asih Jakarta Barat, Museum Tekstil.*