

PERAN PEMANDU WISATA DALAM MENINGKONDISIKAN ALUR KUNJUNGAN DI MUSEUM TEKSTIL JAKARTA BARAT

Oleh :

Debora Valen Febrian Siahaan

Ringkasan

Museum tekstil merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang wisata budaya dan sudah berdiri sejak 28 Juni 1976 yang berada di Jakarta Barat. Dalam melaksanakan suatu alur kunjungan dibutuhkan seorang pemandu yang berperan penting dalam pengkondisian alur kunjungan di Museum Tekstil. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk mendeskripsikan peran kepemanduan dalam penanganan alur kunjungan yang sesuai dengan (SKKNI) kepemanduan museum. Laporan ini dibuat menggunakan metode pelaksanaan *coaching* dan *mentoring*, observasi, dan kerja praktik. Hasil laporan ini menunjukkan bahwa proses kepemanduan mengkondisikan alur kunjungan wisatawan di museum ini sesuai dengan rencana magang dan sesuai dengan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI).

Kata kunci : *Pemandu Museum, Alur Kunjungan, Museum Tekstil.*

