

PERAN TOUR PLANNER DALAM MEMBUAT PAKET WISATA DI AKCAYA TOUR & TRAVEL

Muhammad Alwi Alghifari

20756072

RINGKASAN

PT. Akcaya Tour and Travel merupakan salah satu tour and travel di Malang yang menjual jasa paket wisata, Pembuatan paket wisata dibuat oleh *tour planner*. Penulisan ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran *Tour Planner* dalam merancang paket wisata di Akcaya Tour & Travel. Metode pelaksanaan yang digunakan adalah dengan *Coaching*, observasi dan praktik kerja. Hasil penulisan menunjukkan bahwa Tour Planner memiliki peran penting dalam menyusun paket wisata yang bertujuan untuk memenuhi kepuasan konsumen. Seorang *Tour Planner* bertanggung jawab dalam merumuskan tujuan wisata, melakukan observasi, serta mengumpulkan data dari berbagai sumber yang terkini. Meskipun belum terdapat kerja sama formal, *Tour Planner* tetap melakukan analisis dan menentukan kualifikasi sesuai dengan komponen paket wisata yang disusun.

Kata Kunci: Wisata, *Tour Planner*, Akcaya Tour and Travel