

# I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

CV. Dinaya Tour And Travel adalah perusahaan jasa *Tour & Travel* yang berada di kota Bandung. Berbagai jasa wisata serta berbagai paket *tour* yang ditawarkan. Mulai dari sewa mobil, sewa bus, pemesanan hotel, pemesanan tempat wisata, *city tour*, *gathering*, *outbound*, *meeting*, kegiatan momen khusus dan banyak lagi. Dalam usaha perjalanan wisata tentunya diperlukan sumber daya manusia untuk dapat memenuhi semua kebutuhannya, sumber daya manusia yang dibutuhkan dalam usaha perjalanan wisata yaitu, *Tour Planner* (pembuat paket wisata). *Tour Planner* merupakan salah satu bagian yang sangat penting dalam sebuah biro perjalanan wisata. Sebagai jasa konsultan perjalanan wisata *Tour Planner* memberikan pilihan yang cocok bagi wisatawan yang akan melakukan kegiatan wisata. *Tour Planner* akan memberikan informasi destinasi unggulan di daerah tujuan wisata, membuat paket wisata yang menarik, hingga melakukan pelayanan yang maksimal kepada wisatawan. Oleh karena itu peran seorang *Tour Planner* sangatlah vital dalam sebuah biro perjalanan wisata. Dalam pelaksanaan suatu perjalanan wisata, diperlukan seseorang yang berkompeten dalam pembuatan paket wisata untuk memenuhi kebutuhan wisatawan yang ingin berlibur.

*Tour planner* adalah orang yang menyusun rencana perjalanan yang di dalamnya sudah termasuk komponen-komponen wisata yang disusun semenarik mungkin dan siap untuk dipasarkan. bertugas untuk menghitung, merencanakan dan menyiapkan paket wisata sesuai kebutuhan wisatawan. Mereka akan menghitung dan mengkoordinasikan keseluruhan kebutuhan dan fasilitas perjalanan wisata seperti hotel, resto, obyek wisata, transportasi dan lainnya. *Tour Planner* ini juga berperan sebagai penasehat dan konsultan perjalanan bagi para pelanggan. Paket wisata yang sudah disusun akan dijual kepada wisatawan jika paket yang dimaksud adalah *ready made*. seseorang tersebut yaitu *Tour Planner* (pembuat paket wisata). *Tour Planner* mempunyai peran penting dalam

pembuatan paket wisata di CV. Dinaya Tour And Travel, penulis tertarik untuk mengangkat judul yang berkaitan dengan *tour planner* yaitu: peran *tour planner* dalam pembuatan paket wisata Yogyakarta 4D2N di CV. Dinaya Tour And Travel.

## **1.2 Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mendeskripsikan peran *tour planner* dalam pembuatan paket wisata Yogyakarta 4D2N di CV. Dinaya Tour And Travel

## **1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Praktik kerja lapangan ini dilaksanakan pada tanggal 4 September 2023 – 8 Desember 2023 yang di laksanakan di CV. Dinaya Tour And Travel Bandung.

## **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan praktik kerja lapangan ini dilakukan secara berkelompok untuk mendapatkan data primer dan sekunder dalam pelaksanaannya melalui beberapa metode, yaitu:

1. Metode *coaching and mentoring*.

Menurut Wilson (2017), *coaching* dan *mentoring* adalah kegiatan yang membantu individu atau organisasi untuk meraih kinerja optimal, mengatasi hambatan dan rintangan terhadap pertumbuhan, dan untuk meraih tujuan-tujuan spesifik dan tantangan-tantangan sebagai sarana pemenuhan, pengembangan pribadi dan professional, keseimbangan hidup dan karya, serta pencegahan, yang dilakukan oleh penulis yaitu membantu rekan kerja untuk kerjasama seperti membuat *flyer* dan lainnya.

2. Metode Observasi Partisipatif.

Menurut Sugiyono (2017), observasi partisipatif merupakan teknik pengumpulan data dimana peneliti terlibat dalam kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber datapenelitian. yang dilakukan oleh penulis dalam upaya melaksanakan

metode observasi partisipatif selama praktik kerja lapang yaitu melakukan diskusi bersama rekan kerja dan *owner* dari CV. Dinaya Tour And Travel.

3. Metode praktik langsung.

Menurut Eggen (2009), metode praktik langsung dibagi menjadi dua yakni metode praktik terbimbing dan praktik mandiri. Praktik terbimbing merupakan metode praktik dalam pembelajaran. Guru memberikan umpan balik agar siswa mengetahui cara praktik sesuai dengan materi yang telah dijelaskan Sedangkan praktik mandiri yakni metode pembelajaran dengan memberikan kesempatan siswa untuk melakukan praktik secara mandiri, yang dilakukan oleh penulis dalam upaya melakukan metode praktik terbimbing dan praktik mandiri yaitu *owner* memberi masukan untuk pembuatan *itinerary* ataupun pembuatan *flyer* dan juga penulis diminta *owner* untuk berkreasi dalam pembuat paket wisata apapun yang penulis inginkan.

4. Studi literatur.

menurut Warsiah (2009), studi literatur merupakan penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan mengumpulkan sejumlah buku buku, majalah yang berkaitan dengan masalah dan tujuan penelitian, penulis tidak melakukan penelitian terkait, yang dilakukan oleh penulis dalam upaya melakukan studi literatur dengan melihat standar SKKNI.

5. Dokumentasi.

menurut Sugiyono (2020), dokumentasi merupakan pengumpulan dari catatan peristiwa yang sudah berlaku baik berbentuk tulisan, gambar/foto atau karya-karya monumental dari seseorang/instansi.

## II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Perusahaan

Berikut adalah logo CV. Dinaya Tour And Travel yang berada di pusat kota Bandung:



Gambar 1. logo CV. Dinaya Tour And Travel  
Sumber: instagram CV. Dinaya Tour And Travel (2024)

CV. Dinaya Tour And Travel merupakan perusahaan yang berdiri sejak tahun 2007 di kota Bandung yang merupakan pengembang bisnis Tour & Travel yang bernama *Sera Tour* ditahun 2010-2015. Pertama kali CV. Dinaya Tour And Travel merintis usaha dari jasa sewa mobil tahun 2005 di kota Bandung. Melihat begitu banyaknya wisatawan yang datang ke kota Bandung untuk sewa mobil dan permintaan paket wisata khususnya paket *tour* Bandung, akhirnya kami mengembangkan bisnis ke jasa Tour & Travel sampai saat ini. Pengalaman kami lebih dari 10 tahun dalam melakukan *Management* Wisata yang melandasi kami untuk terus mengembangkan sayap hingga saat ini. Pengalaman tersebut menjadikan kami sebagai perusahaan wisata yang dapat mengerti setiap keinginan konsumen untuk mendapatkan moment terbaik saat berwisata dan hingga saat ini sudah banyak yang mempercayakan kegiatan berwisata bersama kami baik konsumen group besar seperti *gathering* perusahaan yang mencapai 4000 peserta.

CV. Dinaya Tour And Travel tidak hanya menawarkan berbagai paket-paket wisata kota Bandung tetapi kami juga memberikan paket-paket wisata ke seluruh Indonesia dan Asia. CV. Dinaya Tour & Travel juga memiliki team yang akan selalu melayani anda dengan sepenuh hati. Selain itu, dengan didukung

Teknologi yang terkini. Membuat CV. Dinaya Tour And Travel dapat segera memberikan jawaban terhadap apapun kebutuhan wisata anda. Kami yakin dapat selalu memberikan kualitas yang sesuai dengan apa yang anda butuhkan dalam berwisata tentunya dengan tidak melupakan setiap detail momen yang sangat *special* buat anda konsumen kami. Karena kami berkomitmen untuk memberikan kualitas pelayanan terbaik bagi setiap konsumen yang telah memberikan kepercayaan untuk menghandle kegiatan berwisatanya bersama kami.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Berikut adalah Visi dan Misi perusahaan sebagai berikut:

1. Visi :

Menjadi Perusahaan *Tour & Travel* terbaik di Bandung dan Lampung berdasarkan Rekomendasi terbanyak dari konsumen, tempat wisata maupun vendor – vendor yang bekerjasama dengan kami

2. Misi :

1. Menyelaraskan kebutuhan individu maupun perusahaan - perusahaan dalam keinginannya untuk mendapatkan wisata yang berkualitas.
2. Membangun Informasi bagi konsumen melalui *website*, video wisata sehingga konsumen dapat dengan mudah mengakses serta mencari berbagai Informasi wisata.
3. Menjaga kualitas management internal CV. Dinaya Tour And Travel.

## **2.3 Produk Dan Layanan Perusahaan**

CV. Dinaya Tour And Travel menawarkan berbagai jenis jasa dan paket wisata sebagai berikut:

1. Tiket transportasi

Tentunya berbagai kebutuhan wisata untuk secara pribadi maupun bersama rombongan, tiket transportasi merupakan salah satu faktor penting. Kemanapun tujuan anda, kami siap memberikan informasi harga tiket pesawat dan juga tiket kereta api yang di inginkan.

## 2. Sewa mobil

Pastinya anda membutuhkan kendaraan untuk keperluan pribadi atau keperluan. Anda dapat melakukan sewa kendaraan kepada kami. Dengan metode sewa harian, mingguan, bulanan serta tahunan yang memberikan pilihan mudah bagi anda. Kami memiliki relasi hampir dari setiap daerah mulai Dari Palembang, Lampung, Jakarta, Bogor, Bandung, Yogyakarta, Malang, Surabaya, Bali, Lombok dan daerah lainnya.

## 3. Sewa *hiace*, *elf* & bus

Mulai dari *hiace* 15 *seat*, *elf* 14 *seat*, 19 *seat* sampai dengan bus 33 *seat*, 47 *seat* maupun big bus 59 *seat* tersedia untuk anda. Dengan kualitas dan fasilitas yang tak perlu diragukan lagi agar setiap perjalanan konsumen akan merasa nyaman, aman dan tentram.

## 4. Pemesanan hotel

*Homestay*, *guest house*, hotel-hotel mulai dari bintang standar sampai dengan bintang 5 akan di rekomendasikan untuk kebutuhan wisata bersama kami karena kami telah berkerjasama lebih dari 300 hotel yang ada di seluruh Indonesia dan kami juga memberikan harga yang relatif terjangkau dari harga travel lainnya.

## 5. Paket wisata

Dinaya tour melayani paket-paket wisata baik perorangan maupun grup dengan tujuan domestik atau internasional. Kami memberikan fasilitas terbaik disetiap paket wisata sesuai yang anda pilih dan wisatawan juga tentunya bisa request sesuai yang wisatawan inginkan.

## 6. *Outing* & *gathering*

Selain paket-paket wisata, CV. Dinaya Tour And Travel juga memfasilitasi kegiatan *outing* dan *gathering* perusahaan. Kami kemas kegiatan *gathering* dalam berbagai konsep seperti *outbound*, *gala dinner*, trip dll.

## 7. Paket *honeymoon*

Selain paket-paket wisata, Dinaya tour juga menawarkan paket honeymoon yang bisa wisatawan pilih sesuai yang kalian inginkan. Paket yang kami tawarkan sangat cocok sekali untuk pengantin baru. CV. Dinaya Tour And Travel memberikan fasilitas berupa hotel bintang sesuai paket yang diinginkan makan malam romantis dan kendaraan untuk menuju objek wisata yang di inginkan

