

# **PERAN *TOUR GUIDE* PADA PAKET WISATA *READY MADE***

## **DI PT FRESTOUR TRAVEL**

**Oleh :**

**Nur Indah Lestari**

### **RINGKASAN**

Frestour Travel merupakan Biro Perjalanan Wisata yang berlokasi di Kota Bandung. Perusahaan ini memiliki pelayanan yang *exclusive* secara personal namun dengan biaya yang cukup terjangkau. Frestour Travel sudah berpengalaman kurang lebih 18 tahun dalam melakukan manajemen wisata, hal tersebut menjadikan Frestour Travel di percaya oleh pelanggan. Tujuan dari praktik kerja lapang yaitu dapat mendeskripsikan Peran *Tour Guide* pada paket wisata *Ready Made*. Metode yang digunakan dalam pelaksanaan praktik kerja lapang ini adalah metode *coaching*, *menthoring*, observasi, dan praktik kerja. Hasil dari tugas akhir ini adalah *Tour Guide* dapat menjalankan tugas yang meliputi memimpin dan memandu rombongan wisata, mengkoordinasi dan mengoperasikan perjalanan wisata, menyiapkan dan menyajikan informasi wisata, hingga melakukan evaluasi terkait tour yang telah dilaksanakan. *Tour Guide* telah menyelesaikan tugas sesuai tanggungjawabnya yang telah disesuaikan dengan SKKNI dengan keterampilan yang dimiliki dalam memberikan pelayanan yang baik bagi wisatawan. Namun pada hal komunikasi lisan, membaca, dan menulis dalam Bahasa Inggris. Penulis tidak melaksanakan hal tersebut dikarenakan tidak adanya permintaan dari wisatawan. Perusahaan juga tidak memaksakan dan tidak memberikan pelatihan untuk hal tersebut.

**Keyword : Tour, Paket Wisata, *Ready Made*, Frestour Travel**