BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi informasi mengalami kemajuan yang sangat cepat, terutama dalam bidang sistem informasi dan aplikasi. Kombinasi antara teknologi komputasi dan komunikasi, baik dalam bentuk *software* maupun *hardware*, dikenal sebagai teknologi informasi. Teknologi ini digunakan oleh berbagai pihak untuk memproses data dan menghasilkan informasi yang penting bagi pengambilan keputusan strategis. (Akhmad & Purnomo, 2021). Semakin banyaknya sistem dan aplikasi baru yang saat ini dikembangkan semakin meningkatkan kemudahan manusia dalam menyelesaikan berbagai tugasnya. Salah satu contoh dari kemajuan teknologi dalam instansi pemerintahan adalah sistem informasi surat masuk dan keluar.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Tulang Bawang Barat Nomor 3 Tahun 2015. Tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Daerah Kabupaten Tulang Bawang Barat Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tatakerja Perangkat Daerah Kabupaten Tulang Bawang Barat. Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Tulang Bawang Barat (TUBABA) memiliki otonomi dan tugas pembantuan untuk menjalankan kepentingan pemerintahan daerah di bidang komunikasi dan informasi.

User interface (UI) adalah elemen dalam komputer dan perangkat lunak yang mengatur cara interaksi pengguna dengan sistem, serta menciptakan pengalaman interaksi yang menyenangkan (Kurniawan & Romzi, 2022). *User Experience* juga dikenal sebagai UX, adalah perasaan yang dialami pengguna saat berinteraksi dengan apa yang ada di hadapannya ketika menggunakannya (Wiwesa, 2021).

Proses pengorganisasian surat yang ada di Dinas Komunikasi Dan Informatika Tulang Bawang Barat masih dilakukan secara manual. Hal tersebut menyebabkan beberapa kendala seperti resiko kehilangan dan kerusakan dokumen. Perancangan sistem informasi surat masuk dan keluar merupakan sebuah solusi untuk mengatasi permasalahan ini. Untuk merancang sistem tersebut diperlukannya sebuah desain yang menarik dan mudah saat digunakan. Maka, desain UI/UX yang dirancang pada sistem informasi surat masuk dan

keluar (SIMAK) adalah untuk memberikan tampilan yang menarik, mudah di pahami, dan nyaman saat digunakan.

Metode yang digunakan dalam perancangan desain UI/UX adalah *metode double diamond*. *metode double diamond* merupakan strategi yang berfokus pada kebutuhan pengguna dan mempertimbangkan pengembangan solusi inovatif melalui tren yang berbeda dan konvergen (Ibrahim & Indriyanti, 2024). Metode ini memiliki 4 tahapan yaitu *Discover, Define, Develop,* dan *Deliver* (Ramadhan, 2024).

Penulis menggunakan *tools figma* dalam proses pembuatan desain UI/UX. Figma adalah alat desain UI/UX berbasis web yang memungkinkan desainer untuk membuat aplikasi, situs web, dan komponen antarmuka pengguna yang dapat digabungkan ke dalam proyek lain (Yasin & Widagdo, 2023). *Figma* memiliki keunggulan dalam kolaborasi, di mana pekerjaan yang sama dapat diselesaikan oleh beberapa orang dalam jangka waktu yang sama meskipun berada di lokasi yang berbeda. Banyak desainer UI/UX menyukai figma karena dapat bekerja sama dengan cepat dalam membuat prototipe situs web atau aplikasi (Muhyidin et al., 2020). Selain itu, Figma mendukung kolaborasi secara real-time di mana setiap perubahan akan tersimpan secara otomatis (Suryaningsih et al., 2020)

1.2 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini adalah menghasilkan desain UI/UX sistem informasi surat masuk dan keluar (SIMAK) berbasis *website* pada Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kabupaten Tulang Bawang Barat (TUBABA).

BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

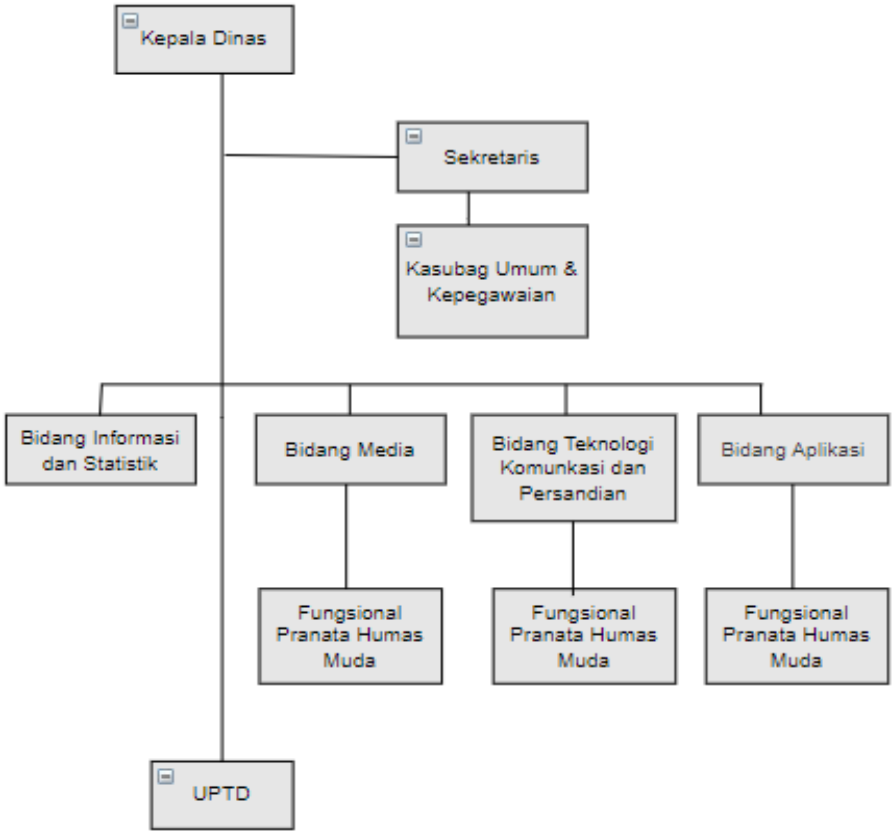
2.1 Gambaran Umum Perusahaan

Dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kabupaten Tulang Bawang Barat (TUBABA) telah mengalami beberapa kali perubahan Undang-Undang. Adapun perubahan terakhir tertuang pada Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2015 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Daerah Kabupaten Tulang Bawang Barat Nomor 1 Tahun 2011 mengenai Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Tulang Bawang Barat. Dinas Komukasi dan Informatika tulang bawang barat merupakan lembaga daerah yang bertugas melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang Komunikasi dan Informatika berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan.

Rencana kerja Dinas Kominfo Kabupaten Tulang Bawang Barat (TUBABA) Tahun 2024 merupakan pedoman pelaksanaan program dan kegiatan di lingkungan Dinas Kominfo Kabupaten Turang Bawan Barat.

2.2 Struktur Organisasi

Bagan struktur organisasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Tulang Bawang Barat disajikan pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Bagan struktur organisasi Tulang Bawang Barat.

2.3 Tugas Bidang

Dari stuktur organisasi yang telah dijabarkan pada tabel 1, setiap bidang memiliki tugas nya masing-masing. Berikut penjabaran tugas dari masing-masing bidang.

1. Kepala Dinas

   "Kepala Dinas mempunyai tugas pokok memimpin, mengoordinasikan, pembinaan umum, penyusunan rencana dan program, pengawasan, pengendalian, dan evaluasi di bidang Komunikasi, Informatika, serta melakukan kerjasama dan koordinasi di bidang Komunikasi, Informatika dengan instansi pemerintah atau lembaga lainnya, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk kelancaran tugas".

2. Sekretariat

   "Sekretariat adalah unsur pembantu Kepala Dinas yang dipimpin oleh seorang Sekretaris yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Dinas.

Sekretaris mempunyai tugas memberikan pelayanan teknis dan administrasi kepada seluruh unit kerja di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika".

3. Kasubag Umum dan Kepegawaian

   "Sub bagian Umum dan Kepegawaian dipimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Sekretaris. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas Sekretaris dalam urusan kepegawaian, tata usaha, rumah tangga, kerjasama, kehumasan, protokol".

4. Bidang Informasi dan Statistik

   "Bidang Informasi dan Statistik adalah unsur pembantu Kepala Dinas yang dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Dinas. Bidang Informasi dan Statistik mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Dinas komunikasi dan informatika dalam penyusunan, pelaksanaan kebijakan, dan pemberian bimbingan teknis, serta pemantauan dan evaluasi di bidang Informasi dan Statistik".

5. Bidang Media

   "Bidang Media adalah unsur pembantu Kepala Dinas yang dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Dinas. Bidang Media mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Dinas Komunikasi dan Informasi dalam penyusunan dan pelaksanaan kebijakan, pemberian bimbingan teknis, pemantauan dan evaluasi di bidang media".

6. Bidang Teknologi Komunikasi dan Persandian

   "Bidang Teknologi Komunikasi dan Persandian adalah unsur pembantu Kepala Dinas yang dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Dinas. Bidang Teknologi Komunikasi dan Persandian mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Dinas Komunikasi dan Informatika dalam penyusunan dan pelaksanaan kebijakan, pemberian bimbingan teknis, pemantauan dan evaluasi dibidang Teknologi Komunikasi dan Persandian".

7. Bidang Aplikasi

   “Bidang Aplikasi dan Sistem Informasi adalah unsur pembantu Kepala Dinas yang dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Dinas. Bidang Apikasi dan Sistem Informasi mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Dinas Komunikasi dan Informasi dalam penyusunan dan pelaksanaan kebijakan, pemberian bimbingan teknis, pemantauan dan evaluasi di bidang Aplikasi dan Sistem Informasi”.

2.4 Proses Bisnis yang di Jalankan

Untuk melaksanakan tugas sesuai dengan tupoksi nya, berikut adalah beberapa proses bisnis yang di jalankan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Tulang Bawang.

1. “Perumusan kebijakan teknis di bidang Komunikasi dan Informatika”.
2. “Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum di bidang Komunikasi dan Informatika”.
3. “Melaksanakan perencanaan teknis pembangunan di bidang Telekomunikasi dan informatika”.
4. “Pembinaan, pengawasan, pemgendalian teknis di bidang Komunikasi dan Informatika, sesuai kebijakan yang ditetapkan oleh Bupati”.