

# I. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan (Silalahi, 2024), termasuk dalam bidang transportasi. Transportasi berbasis aplikasi kini telah menjadi kebutuhan pokok bagi masyarakat modern. Aplikasi ojek *online* seperti yang kita tahu telah membuktikan diri sebagai solusi yang berpengaruh dalam memenuhi kebutuhan transportasi yang cepat dan tepat. Namun, penerapan teknologi ini di lingkungan akademis masih belum banyak dijelajahi, khususnya di Politeknik Negeri Lampung (Polinela).

Politeknik Negeri Lampung sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi vokasi di Indonesia, memiliki lingkungan kampus yang luas dan aktivitas mahasiswa yang padat. Hal ini menciptakan kebutuhan akan sistem transportasi internal yang tepat dan berguna untuk mahasiswa. Oleh karena itu, muncul ide untuk mengembangkan aplikasi ojek internal yang diberi nama "Ojek Polinela (Jek-Pol)". Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah mobilitas mahasiswa, dosen, dan staf di dalam lingkungan kampus.

Adapun pengembangan aplikasi ini dimulai ketika melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di CV Newus Technology. Perusahaan ini merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi yang berfokus pada perkembangan teknologi dan menyediakan berbagai solusi di bidang pengembangan perangkat lunak, solusi terpadu, solusi perusahaan, dan digital marketing, yang beralamatkan di Jalan Salim Batubara No.118, Kupang Teba, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung. Dengan kemampuan yang dimiliki perusahaan tersebut saya berharap dapat turut serta membantu kami dalam pengembangan aplikasi ini.

## **1.2 Tujuan**

Adapun tujuan dari pengembangan UI/UX ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat desain UI/UX untuk aplikasi Ojek Polinela
2. Untuk memperoleh pengalaman serta meningkatkan keterampilan dalam desain UI/UX yang telah di dapat selama perkuliahan.
3. Untuk melatih kemampuan untuk mengidentifikasi masalah serta menyelesaikan masalah yang dihadapi pada saat proses desain dan pengembangan UI/UX.

## II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Profil Perusahaan

CV. Newus Technology merupakan sebuah perusahaan IT yang berfokus pada inovasi teknologi dan menyediakan berbagai solusi di bidang pengembangan perangkat lunak, jasa pembuatan *website*, aplikasi/sistem, dan aplikasi *android/IOS*. CV. Newus Technology sendiri beralamatkan di Jalan Salim Batubara No.118, Kupang Teba, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung.

Selain sebagai perusahaan *software*, CV Newus Technology juga sebuah perusahaan konsultan IT yang siap membantu para konsumen dalam merancang teknologi beserta aplikasi yang diinginkan oleh konsumen tersebut. Adapun produk atau layanan dari CV Newus Technology itu sendiri berasal dari inovasi yang terus dikembangkan berdasarkan kebutuhan klien dan mengikuti perkembangan teknologi terkini.

### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi Newus Technology adalah berkomitmen untuk membangun solusi teknologi terobosan yang dapat membantu pelanggan mencapai tujuan bisnis secara lebih baik dan bermanfaat.

Misi Newus Technology adalah untuk membantu perusahaan untuk mengembangkan bisnis digital dalam hal teknologi yang lebih baik, berkualitas, dan berbeda. Sehingga perusahaan dapat mencapai keunggulan bersaing.

### 2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi perusahaan membantu menentukan kesuksesan. Struktur sistem yang digunakan untuk mendefinisikan suatu organisasi dideskripsikan sebagai organisasi (Aliefiani Mulya Putri et al., 2022). Berikut merupakan struktur organisasi dari CV. Newus Technology yang disajikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Struktur Organisasi