

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pada Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) di Kabupaten Tulang Bawang Barat (Tubaba) dalam proses pelaksanaannya pengelolaan dan pengarsipan surat masih dilakukan secara manual di buku pengelolaan surat dengan mencatat nomor surat, tanggal surat, dan keterangan surat. Hal ini memperlambat proses pengelolaan dan pengarsipan surat yang dapat menyebabkan pencarian berkas surat dalam waktu lama, resiko hilangnya berkas dan kerusakan berkas. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka di rancanglah Sistem Informasi Surat Masuk Dan Keluar (*SIMAK*), yang menjadikan pengelolaan surat menjadi lebih efektif. Sistem ini menggunakan sistem berbasis *web* yang menggunakan *framework* laravel pada bagian *back-end*.

*Back-end* adalah seorang yang memiliki keahlian untuk merancang atau mengembangkan *software* di sisi server yang berkaitan dengan logika serta *database* (Mufti Prasetiyo et al., 2022)

Pada *back-end*, proses eksekusi menggunakan XAMPP yang digunakan sebagai *server*. XAMPP merupakan perangkat lunak bebas (*open source*), yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kumpulan dari beberapa program. Fungsinya sebagai server tersendiri (*localhost*). Yang terdiri dari program Apache HTTP Server, *MySQL database*, dan penerjemahan bahasa yang di tulis dengan bahasa pemrograman PHP (Cendani et al., 2023).

Laravel adalah sebuah *framework web* berbasis PHP yang *open source* dan tidak berbayar, diciptakan oleh Tylor Otwell dan di peruntukan untuk pengembangan aplikasi *web* yang menggunakan pola MVC. Struktur pola MVC pada Laravel sedikit berbeda pada struktur pola MVC pada umumnya. Di Laravel terdapat *routing* yang menjembatani antara *request* dari *user* dan *controller*. Jadi *controller* tidak langsung menerima *request* tersebut (Cendani et al., 2023).

Dimana pada *framework* ini menggunakan kode terbuka (*open source*) dengan desain MVC (*Model-View-Controller*). Kelebihan dari *framework* ini antara lain, *perofmance* lebih cepat, *reload* data setabil, keamanan data lebih baik dan penggunaan fitur canggih seperti *blade* yang menggunakan konsep HMVC

(*Hierarchical Model View Controller*), yang dapat meningkatkan peforma sistem (Ismail, 2019)

*Framework* ini berbasis PHP, yang menggunakan metode *GET* dan *POST* untuk menerima dan mengirim data. Terdapat perbedaan mendasar antara metode *GET* dan *POST*, dimana metode *GET* melakukan parsing data pada URL, sedangkan metode *POST* melakukan *parsing Query* string pada *background* (Eka Pratama, 2020).

## **1.2 Tujuan**

Tugas akhir ini menghasilkan aplikasi *SIMAK* pada Diskominfo Tubaba menggunakan *framework* laravel pada bagian *back-end*.

## BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Profil Organisasi Perangkat Daerah (OPD)

Diskominfo Kabupaten Tubaba yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Tubaba Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Daerah Kabupaten Tubaba Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tatakerja Perangkat Daerah Kabupaten Tubaba. bertugas melaksanakan urusan pemerintahan daerah dibidang Komunikasi dan Informatika berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan.

### 2.2 Struktur Organisasi

Adapun Struktur Organisasi Diskominfo Peraturan Bupati No 51 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Perangkat Daerah Diskominfo Kabupaten Tubaba dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi

### 2.3 Proses Bisnis Yang Dijalankan

Adapun Proses Bisnis Yang Dijalankan Di Diskominfo Kabupaten Tubaba sebagai berikut :

1. Perumusan kebijakan teknis di bidang Komunikasi dan Informatika.
2. Penyelenggaraan urusan pemerintah dan pelayanan umum di bidang komunikasi dan informatika.

3. Melakukan perencanaan teknis pembangunan bidang Telekomunikasi dan informatika.
4. Pembinaan, pengawasan, pengendalian teknis di bidang komunikasi dan informatika, sesuai kebijakan yang telah ditetapkan oleh bupati.
5. Penyelenggaraan layanan manajemen data dan informasi e-government;
6. Pengembangan sumber daya teknologi informasi dan komunikasi (TIK) pemerintah daerah dan masyarakat lingkungan daerah.
7. Layanan hubungan media.
8. Penyelenggaraan ekosistem teknologi informasi dan komunikasi (TIK) Smart City;
9. Perumusan kebijakan teknis bidang statistic pada tingkat kabupaten;
10. Perumusan kebijakan teknis bidang persandian;
11. Pembinaan dan pengembangan jasa pos/titipan dan telekomunikasi.
12. Pembinaan terhadap unit pelayanan teknis dinas.
13. Melaksanakan tugas lain yang di berikan oleh bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Sesuai proses bisnis yang telah di jelaskan, khususnya dalam hal surat menyurat Diskominfo kabupaten Tubaba membutuhkan sistem untuk pengarsipan surat yang saat ini masih di lakukan secara manual. Dalam proses ini saya terlibat sebagai *back-end* untuk mengembangkan *software* di sisi sever yang berkaitan dengan logika dan *database*.