

PENGOLAHAN DATA *MONITORING* ABSENSI DAN KENDALA *NEW SALES* PADA PT. TELKOM AKSES YOGYAKARTA

Oleh :

Agung Triwijaya
21753069

RINGKASAN

PT Telkom Akses adalah anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk yang sahamnya sepenuhnya dimiliki oleh PT Telkom. Perusahaan ini merupakan penyedia layanan telekomunikasi yang besar di Indonesia, banyak instansi negara menggunakan layanan dari perusahaan ini. *Monitoring* absensi merupakan hal yang sangat penting dalam meningkatkan produktivitas dan efektivitas operasional perusahaan. Pengelolaan data merupakan salah satu tahapan penting dalam membuat laporan guna menyampaikan informasi dengan mudah, tepat, dan akurat kepada pengguna. Pada *website* aplikasi Kawal *Provisioning* data kendala pelanggan, kendala teknik dan kendala sistem didapat dan otomatis ter *export* menjadi *file microsoft excel*. *File microsoft excel* digunakan untuk berbagai macam pengolahan data, seperti mengorganisir, menganalisis data, menghitung, dan menyajikan data dalam bentuk grafik dan diagram. Pada *file microsoft excel* ini ketiga kendala tersebut digabungkan bersamaan dengan *file survey* untuk menghasilkan kendala harian dan kendala total.