

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Telkom Akses adalah anak perusahaan dari PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) yang sepenuhnya dimiliki oleh Telkom. Perusahaan ini bergerak di bidang penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Didirikan pada 12 Desember 2012, PT. Telkom Akses aktif menyediakan layanan konstruksi jaringan akses *broadband*, termasuk sebagai penyedia *Network Terminal Equipment* (NTE) dan layanan *Manage Service* untuk operasi dan pemeliharaan jaringan akses *broadband*. (Febriawan, 2019). Perusahaan ini dikenal sebagai salah satu penyedia layanan telekomunikasi terbesar di Indonesia, dan banyak instansi negara memanfaatkan layanannya. Telekomunikasi memiliki peran yang krusial dari masa lalu hingga sekarang, karena tanpa telekomunikasi, mungkin informasi dari berbagai lokasi tidak akan bisa dijangkau (Anwar, 2022).

Dalam dunia kerja, kehadiran karyawan adalah salah satu hal yang perlu diperhatikan karena dapat mempengaruhi produktivitas dan efektivitas operasional perusahaan. *Monitoring* absensi menjadi bagian krusial dalam manajemen sumber daya manusia, memastikan bahwa setiap individu hadir tepat waktu dan menjalankan tugasnya sesuai dengan jam kerja yang ditentukan. *Monitoring* absensi tidak hanya berfungsi sebagai alat pengawasan, tetapi juga sebagai bentuk apresiasi terhadap disiplin dan komitmen karyawan. PT. Telkom Akses saat ini masih menggunakan *Google Drive* untuk memantau hasil pemasangan baru Indihome, namun belum ada sistem khusus untuk memonitor kinerja *sales* yang digunakan oleh karyawannya. Meskipun demikian, penggunaan *Google Drive* tidak selalu berjalan lancar; terkadang akses menjadi lambat atau tidak tersedia karena beberapa alasan, seperti gangguan pada jaringan internet, akses yang dilakukan secara bersamaan, dan masalah lainnya. Akibatnya, terdapat kendala dalam mengakses dan memantau, serta belum ada evaluasi terhadap kinerja tim *sales Indihome* (Anwar, 2019).

Menurut Hasnidar et al., (2020) Pengolahan data merupakan langkah penting yang dilakukan setelah data terkumpul. Tujuannya adalah agar informasi dari data tersebut dapat disajikan dengan cara yang mudah, tepat, dan akurat untuk pengguna. Proses ini sangat penting dalam konteks penelitian statistik, karena hasil pengolahan data yang baik akan memberikan kesimpulan yang kuat dan andal.

Pada PT. Telkom akses Yogyakarta, laporan harian digunakan untuk menampilkan informasi terkait jumlah pekerjaan atau *work order* pemasangan baru *Indihome*, penambahan paket *Indihome*, serta perubahan paket *Indihome* melalui *website* yang bernama *Kawal Provisioning* yang di *export* menjadi beberapa *file excel* yang digabungkan guna mempermudah pekerjaan (Rahardja, Panjaitan, & Dermawan, 2021).

Microsoft Excel merupakan aplikasi dalam paket Microsoft Office yang umum digunakan untuk pengolahan data. Fungsinya mencakup mengorganisir, menganalisis, menghitung, dan menampilkan data dalam berbagai format, termasuk grafik dan diagram (Heri Setyo Basuki, 2020).

Microsoft Excel pada dasarnya memiliki banyak fungsi, seperti membuat laporan keuangan, menyusun daftar hadir untuk siswa, mahasiswa, dan lainnya. Aplikasi ini juga berfungsi untuk melakukan berbagai operasi perhitungan seperti perkalian, pembagian, penjumlahan, membuat grafik, tabel, dan berbagai bentuk diagram, yang memudahkan penyelesaian perhitungan. (Musdalifah, Satriani, Najib, & Abadi, 2022).

1.2. Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini dengan judul “pengolahan data *monitoring* absensi dan kendala *new sales* pada PT. Telkom akses Yogyakarta” yaitu untuk Memperoleh data absensi dan kendala *New Sales* guna mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat.

BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Profil Perusahaan

PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berfokus pada layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) serta jaringan telekomunikasi di Indonesia. Mayoritas saham Telkom, yaitu 52,09%, dimiliki oleh Pemerintah Republik Indonesia, sementara 47,91% sisanya dimiliki oleh publik. Saham Telkom diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode "TLKM" dan di New York Stock Exchange (NYSE) dengan kode "TLK".

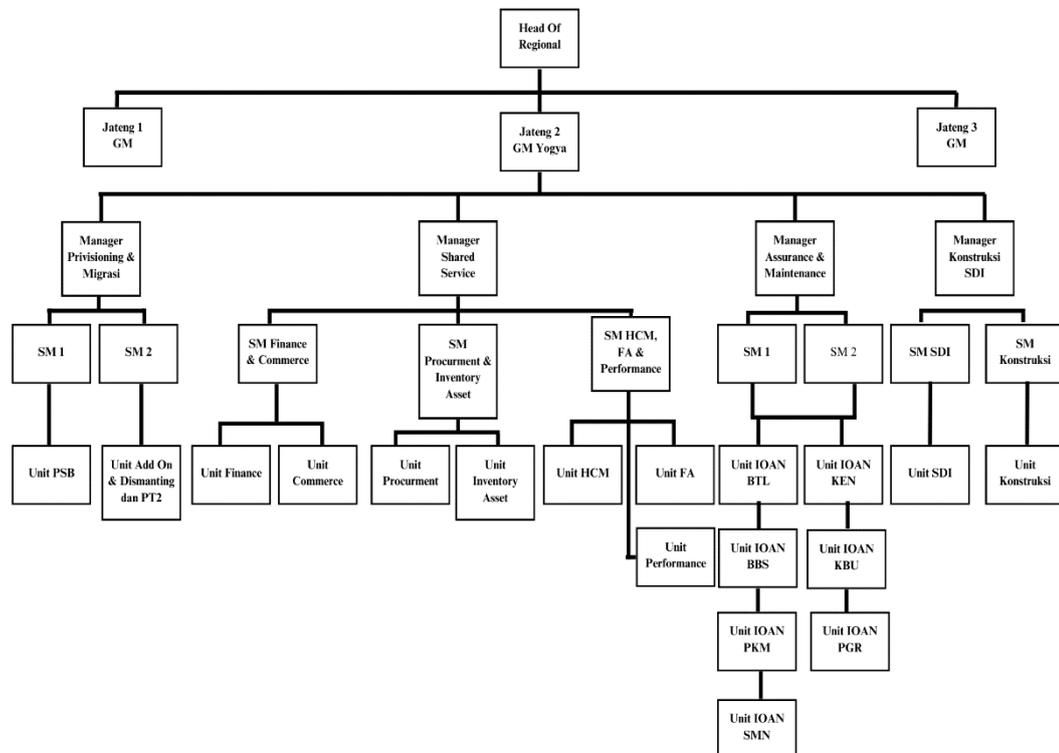
Sebagai anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, PT. Telkom Akses (PTTA) didirikan pada 12 Desember 2012. PTTA beroperasi di sektor konstruksi pembangunan dan pengelolaan layanan infrastruktur jaringan, dengan fokus utama pada penyediaan layanan konstruksi dan manajemen infrastruktur jaringan. PT. Telkom Akses (PTTA) didirikan sebagai wujud komitmen Telkom dalam mengembangkan jaringan *broadband*, dengan tujuan menyediakan akses informasi dan komunikasi tanpa batas kepada seluruh masyarakat Indonesia. Telkom berupaya memberikan koneksi internet yang berkualitas dan terjangkau untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia, sehingga mampu bersaing di kancah internasional.

Kehadiran PT. Telkom Akses (PTTA) bertujuan untuk mendukung pertumbuhan jaringan akses *broadband* di Indonesia. Selain menginstal jaringan *broadband*, PTTA juga menyediakan layanan *Network Terminal Equipment* (NTE) dan jasa untuk pengelolaan operasi dan pemeliharaan (O&M – *Operation & Maintenance*) jaringan akses *broadband*.

2.2. Struktur Organisasi

Menurut (Susanto, 2013) menyatakan bahwa Struktur organisasi adalah desain komprehensif untuk merencanakan, melaksanakan, dan memantau aktivitas yang dilakukan oleh manajemen. Kemudian disampaikan juga oleh (Moorhead, 2014) yang menyatakan bahwa struktur organisasi mencakup sistem tugas,

pelaporan, dan hubungan kekuasaan yang diterapkan di seluruh organisasi. Berikut di bawah ini merupakan struktur organisasi pada PT. Telkom Akses Yogyakarta tersaji pada Gambar 2.1.



Gambar 2. 1 Struktur organisasi

2.3. Proses Bisnis Yang Dijalankan

PT Telkom Akses Yogyakarta pada sub unit *performance & Report* merupakan sub unit dibawah unit *Shared Service* yang berfungsi sebagai *support* terhadap kegiatan yang berkaitan dengan kegiatan operasional harian. Sub unit ini bertugas untuk mengolah data, menyusun, menganalisis, mengidentifikasi serta memberikan laporan atas pencapaian performansi setiap unit kerja dan kinerja karyawan setiap unit kerja yang ada di Telkom Akses Yogyakarta kepada setiap manajer unit terkait. Laporan tersebut digunakan sebagai bahan evaluasi harian, mingguan, dan bulanan setiap unit agar bisa melakukan perencanaan pekerjaan yang efektif dan efisien. Laporan tersebut juga digunakan untuk pengembangan suatu unit serta pemberian penghargaan apabila mencapai target yang melebihi apa yang sudah direncanakan.