

PERAN TOUR LEADER DALAM PENANGANAN PERJALANAN WISATA DI PT. SAVANA PERSADA GEMILANG

Oleh:

Willyana Silalahi

RINGKASAN

PT. Savana Persada Gemilang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di biro perjalanan wisata sudah berdiri sejak tahun 2010 yang berada di Bandar Lampung. Dalam melaksanakan suatu perjalanan wisata dibutuhkan *Tour Leader* (Pemimpin Perjalanan Wisata) yang berperan penting dalam pelayanan jasa perjalanan wisata. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk mendeskripsikan peran *tour leader* dalam penanganan perjalanan wisata di PT. Savana Persada Gemilang. Laporan ini dibuat dengan menggunakan metode pelaksanaan Coaching, Observasi partisipatif aktif, Praktik kerja, Dokumentasi dan Studi literatur. Hasil laporan ini menunjukkan bahwa (1). Pelaksanaan magang tidak sesuai dengan rencana magang. (2). Peran *tour leader* penting dalam menangani perjalanan wisata yang dimulai dari sebelum perjalanan (*pra tour*), saat diperjalanan (*on tour*) setelah perjalanan (*post tour*). (3) Pelaksanaan *peran tour leader* di PT. Savana Persada Gemilang sesuai dengan SKKNI.

Kata kunci: *Tour Leader*, PT.Savana Persada Gemilang