

# **PERAN *TOUR LEADER* DALAM PENANGANAN PERJALANAN WISATA DI PT JOGJA WISATA TOUR & TRAVEL**

**Oleh**

**Tiara Tyas Angelika**

## **RINGKASAN**

Jogja Wisata Tour & Travel adalah biro perjalanan wisata yang melayani jasa *tour leader*, paket wisata, *outbound*, *meeting*, dan jasa penyewaan transportasi wisata. Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk mendeskripsikan peran *tour leader* dalam penanganan perjalanan wisata di PT Jogja Wisata Tour & Travel. Metode pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini ialah *Coaching*, Observasi dan Praktik Kerja. *Tour leader* memiliki peranan penting dalam pelaksanaan perjalanan wisata di PT Jogja Wisata Tour & Travel. Hasil dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah mengetahui peran *tour leader* di PT Jogja Wisata Tour & Travel yaitu; Melatih kemampuan kepemimpinan, mencari informasi tentang destinasi wisata, berkoordinasi dengan pihak terkait, menyiapkan kebutuhan *tour*, melakukan pembayaran ke vendor wisata, mengatur *transfer-in* dan *transfer-out*, mengatur wisatawan saat keberangkatan, memberi arahan saat berada di kendaraan, menjelaskan tentang prosedur keselamatan, mengatur jadwal perjalanan, berkomunikasi dan berinteraksi dengan wisatawan, mengatur *check-in* dan *check-out* hotel, mengatur wisatawan saat berada di destinasi dan tempat lainnya, mengatur perpindahan mode transportasi, melayani keluhan wisatawan, menangani masalah dan situasi tidak terduga, melaporkan pengeluaran selama kegiatan, berpakaian rapi dan memakai atribut, berperilaku sopan dan ramah, mendokumentasikan kegiatan, dan evaluasi kegiatan.

***Kata Kunci : Tour & Travel, Tour Leader, Perjalanan Wisata***