

PERAN TOUR LEADER DI PT.SAVANA PERSADA GEMILANG

RINGKASAN

PT. Savana Pesada Gemilang merupakan salah satu biro perjalanan wisata yang berada di Lampung. PT.Savana Persada Gemilang bergerak dibidang tour & transportasion dan melayani segala kebutuhan konsumen mulai dari paket *exlusive tour domestic*, mancanegara, *study tour*, *gathering*, dan kunjungan industri. *Tour Leader* berperan penting dalam melakukan persiapan keberangkatan hingga perjalanan berakhir di perusahaan ini. Tujuan laporan ini adalah untuk mendeskripsikan peran *Tour Leader* dalam melakukan persiapan keberangkatan *tour* di PT. Savana Persada Gemilang. Hasil dari laporan ini menunjukkan bahwa dalam melakukan persiapan keberangkatan *tour*, *tour leader* memiliki peran penting untuk memenuhi segala kebutuhan konsumen mulai dari mempersiapkan *snack* peserta, perlengkapan tour, obat-obatan dan p3k, menghubungi pihak bus dan bekerjasama dengan vendor. Peran *tour leader* di PT.Savana Persada Gemilang sudah sesuai dengan SKKNI. Pada pelaksanaan magang sebaiknya *tour leader* dapat mengerjakan tugas lebih banyak lagi sesuai dengan kompetensi yang di miliki.

Kata Kunci: Tour Leader.