

DAFTAR PUSTAKA

- Eddy Efendy (2016), *Lead Like a Tour Leader*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Ismail, M. I. (2020). *Evaluasi Pembelajaran: Konsep Dasar, Prinsip, Teknik, dan Prosedur*. PT. RajaGrafindo Persada.
- Nazifah, Lisa. (2021) Pengaruh Coaching Dan Mentoring Terhadap Kualifikasi Kelulusan Pelatihan Dasar CPNS Guru SD. *HOLISTIKA : Jurnal Ilmiah PGSD* Volume V No. 1 Mei 2021.
- Nugraheni, D., dan Wijaya, L.S. 2017. Pelaksanaan Program Intership Dalam Upaya Meningkatkan Citra Lembaga Pendidikan (Studi Kasus Fakultas Teknologi Informasi - Universitas Kristen Satya Wacana). *Jurnal SCRIPTURA*, Vol. 7, No. 2, Desember 2017, 47-56.
- Nur'aini, F. (2020). *Standard Operating Procedure CaraPraktis dan Efektif Menerapkan SOP di Segala Macam Bisnis* (1st ed.). Yogyakarta: QUADRANT.
- Putra, R. R. (2019). *Pengaruh SOP Terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi. Politeknik Negeri Bandung.
- Ramayani, A. M. (2020). *Pola Komunikasi Perkumpulan Tour Leader Bandung* (PTLB). Skripsi. Universitas Komputer Indonesia Bandung.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Triani, A. R., Purnama, R., & Setiyorini, H. P. D. (2014). Kinerja tour leader dalam meningkatkan perilaku pasca pembelian di masa yang akan datang paket wisata di marga tour. *Tourism and Hospitality Essentials (THE) Journal*. 4(2), 767-782.