

# **PERAN *TOUR GUIDE* PADA PAKET 1 DAY PAHAWANG DI RESTU BUMI ADVENTURE**

**Oleh**

**Ade Andriani**

## **RINGKASAN**

Restu Bumi Adventure, salah satu biro perjalanan wisata di Lampung yang menawarkan paket wisata seperti, wisata desa, wisata alam, *outbound* serta minat khusus. Wisata yang paling banyak diminati wisatawan adalah wisata alam, seperti Paket 1 day Pahawang. Tujuan penulisan akhir ini adalah mendeskripsikan peran *tour guide* pada paket 1 day Pahawang di Restu Bumi Adventure. Metode pelaksanaan yang digunakan adalah praktek kerja lapang dan observasi partisipasi, dengan berperan sebagai *tour guide* di berbagai kegiatan Restu Bumi Adventure. Hasil dari penulisan tugas akhir ini adalah mendeskripsikan peran *tour guide* pada paket 1 day pahawang di Restu Bumi Adventure, yang berdasarkan SKKNI dibidang *tour guide*, meliputi: 1) persiapan (*pra tour*); *briefing* tim, *checklist* perlengkapan, dan membuat *itinerary*. 2) saat perjalanan (*on tour*); *briefing* wisatawan , penyampaian *itinerary* dan himbauan K3L. 3) kegiatan selesai (*post tour*); mengevaluasi kegiatan, feedback, dan video testimoni. Untuk menjamin pelayanan yang optimal dan kelancaran kegiatan, seorang *tour guide* perlu memiliki pengetahuan, keterampilan, serta berkompotensi pada bidangnya.

***Kata kunci:*** Peran Tour Guide, Paket Wisata, Restu Bumi Adventure.