

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan praktik*. Jakarta. Rineka Cipta. hlm. 206.
- Fatoni, A. 2011. *Metode Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta. Rineka Cipta. hlm. 104.
- Koeswiryono, D. P. 2020. *Teknik Memandu Wisata*. Bali. Lanacakra.
- Liao, S. K., Chen, Y. C., Chang, K. L., & Tseng, T. W. 2011. *Assessing the performance of Taiwanese tour guides*. African Journal of Bussiness Management, 5(4), hlm. 1325-1333. Tersedia dari: https://academicjournals.org/article/article1380622026_Liao%20et%20al.pdf. (diakses tanggal 10 Mei 2024)
- [SKKNI] Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia. 2017. Nomor 341-Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi lainnya bidang Kepemanduan Wisata. Menteri Ketenagakerjaan.
- Suyitno. 2005. *Pemanduan Wisata (tour guiding)*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Usman, H., & Akbar, P. S. 2003. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta. PT Bumi Aksara. hlm. 54-56.
- Warokka, M. 2018. *Modul Mata Kuliah Teknik Memandu Wisata*. Manado. Politeknik Negeri Manado.
- Yoeti, O. A. 1997. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta. Pradnya Paramita.
- Yoeti, O. A. 2010. *Dasar-Dasar Pengertian Hospital dan Pariwisata*. Bandung. Alumni.