

**PEMBUATAN DOKUMEN SPESIFIKASI KEBUTUHAN  
PERANGKAT LUNAK *WEBSITE* SISTEM PENGELOLA  
LAYANAN (SILOLA) PADA DINAS KOMUNIKASI,  
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KABUPATEN PESAWARAN**

Oleh  
Yunita

**RINGKASAN**

Sistem Layanan Kominfo yang disediakan oleh Diskominfoitksan Kabupaten Pesawaran bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan kemudahan layanan publik menggunakan teknologi informasi. Namun, masalah aksesibilitas sistem menyebabkan pelayanan tertunda. Bidang Informasi dan Statistik membuat peraturan untuk membangun Sistem Pengelola Layanan (SILOLA), sebuah *platform* berbasis *web* yang akan meningkatkan efisiensi layanan. SILOLA menggunakan sistem manajemen *database MYSQL* dan *framework CodeIgniter 4* (CI4) untuk pengembangan *web*. Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan Perangkat Desa (PD) akan dapat menggunakan layanan *email* di *platform* ini selain *pointing name server, domain, dan subdomain*. Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) dibuat untuk memulai pengembangan perangkat lunak SILOLA dan berfungsi sebagai panduan utama bagi tim pengembang.