

Pembuatan UI/UX Aplikasi *Inventory* Barang Berbasis *Website* Pada Telkomsel Telecommunication Center (TTC) Lampung

Oleh
Sifani Amira

RINGKASAN

PT Telekomunikasi Seluler (TELKOMSEL) adalah salah satu anak perusahaan PT Telkom Indonesia yang bergerak dalam bidang jasa telekomunikasi berbasis seluler. Di Provinsi Lampung, operasional Telkomsel dijalankan oleh Telkomsel Telecommunication Center (TTC) Lampung, yang berfokus dalam bidang pemasaran produk dan pengembangan jaringan di wilayah tersebut. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi secara langsung, pengelolaan barang untuk mendukung layanan kualitas tinggi pengguna di wilayahnya masih dilakukan dengan cara manual yaitu melalui pencatatan modul yang rentan terhadap kehilangan, kerusakan, dan kesalahan dalam penulisan. Selain itu, tidak adanya laporan atau informasi bahwa barang tersebut telah ditambahkan dapat merugikan *staff* TTC Lampung selaku petugas pengelola barang. Oleh karena itu, *staff* TTC Lampung berencana membuat aplikasi berbasis *website* untuk pengelolaan barang dengan desain UI/UX yang *user friendly*. Tujuan dari tugas akhir ini adalah menghasilkan desain UI/UX yang sesuai dengan kebutuhan TTC Lampung, dimulai dari pengumpulan data, pembuatan desain *wireframe* hingga menjadi *user interface* (UI), pembuatan *prototype*, dan *testing*. Diharapkan dari langkah-langkah tersebut dapat menghasilkan desain UI/UX yang sesuai dan dapat mempermudah *staff* TTC Lampung dalam mengelola barang masuk dan keluar dalam perusahaan.