

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat. Saat ini, komunikasi dan teknologi informasi telah menjadi cara efisien untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat (Fardela & Aziz, 2023). Di era digital sekarang ini, informasi yang cepat, akurat dan mudah diakses sangat penting. *Website* resmi instansi pemerintah, seperti *website* Kominfo Pesawaran pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian (DISKOMINFOTIKSAN) Kabupaten Pesawaran yang merupakan *platform* salah satu sumber informasi yang disediakan oleh pemerintah yang sangat membantu masyarakat mendapatkan informasi publik, layanan dan program pemerintah. Tidak hanya meningkatkan transparansi pemerintah, *website* ini juga menjadi sebuah penghubung antara masyarakat dengan pemerintah.

Melihat perubahan yang sangat cepat dalam teknologi sekarang ini, tentunya DISKOMINFOTIKSAN Pesawaran menghadapi tantangan dalam mempertahankan relevansi dan efektivitas *website* dinas. Bisa dilihat *website* lama kominfo pesawaran kurang memenuhi dalam hal kinerja, desain tidak teratur dan keamanan yang kurang; Seperti kurangnya *eye catching* karena gambar *website* masih terlihat menumpuk, navigasi menu tidak menampilkan pengguna sedang berada halaman mana dan ada beberapa fitur yang tidak berfungsi namun tidak ada peringatan *error* saat fitur di klik, belum adanya penerapan aktif menu untuk membedakan menu yang aktif atau tidak, pengelompokan menu dan informasi yang agak sulit dimengerti, posisi *contact person* berada pada posisi yang tidak sesuai, keamanan *website* masih kurang, tidak ada bantuan yang dapat membantu pengguna apabila terjadi kesulitan dalam penggunaan aplikasi. Oleh karena itu, proyek *redevelopment website Kominfo Pesawaran* diinisiasi dengan tujuan meningkatkan fungsionalitas, tampilan, dan kinerja *website* sehingga mampu memenuhi kebutuhan pengguna. Selain itu, memperkenalkan beberapa fitur-fitur baru yang relevan dengan kebutuhan masyarakat saat ini seperti Pencarian, *Frequently Asked Questions* (FAQ) dan *Form* Bantuan.

Sebagai *website* yang menyediakan informasi penting bagi masyarakat, *platform* ini harus mudah diakses oleh semua kalangan dan juga memenuhi kebutuhan spesifik dari masyarakat yang dilayani. *Website* ini harus diperbaharui seiring berjalannya waktu untuk mengikuti kemajuan teknologi, kebutuhan pengguna dan standar keamanan yang semakin ketat. Di zaman modern, teknologi informasi adalah kebutuhan utama yang mendorong perubahan hampir di semua bidang kehidupan. Transaksi dan komunikasi dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja secara *online*.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka diperlukannya dokumentasi untuk pembangunan *website* berupa dokumen Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) yang berisikan perancangan perangkat lunak yang berupa deskripsi untuk memaparkan kebutuhan fungsional dan non fungsional dari perangkat lunak. Dokumen ini juga menjelaskan interaksi yang terdapat antar pengguna dengan perangkat lunak yang digambarkan pada *use case* (Siahaan, 2019).

Metode pengembangan yang dilakukan untuk merancang *website* ini yaitu dengan menggunakan metode *Agile Development*. Metode *agile* sebuah metode pengembangan perangkat lunak yang dapat dilakukan secara cepat dengan adanya sebuah perubahan dalam pengembangan sistem yang ada. Sehingga dapat menjadi pendekatan yang dilakukan dalam pengembangan perangkat lunak untuk perencanaan berkelanjutan. Metode *agile* merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang memiliki proses kecil yang berulang, yang membuatnya cukup *fleksibel* sehingga dapat berubah selama proses pengembangan (Amarta & Anugrah, 2021).

1.2 Tujuan

Dari permasalahan yang ada, tujuan yang ingin dicapai yaitu menghasilkan dokumen Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) untuk *Redevelopment Website* Kominfo Pesawaran.

BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil Perusahaan

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian (DISKOMINFOTIKSAN) Kabupaten Pesawaran merupakan perangkat daerah yang menjalankan fungsi terkait urusan Komunikasi dan Informatika, Statistik dan Persandian di Kabupaten Pesawaran yang dipimpin oleh Kepala Dinas. DISKOMINFOTIKSAN Pesawaran didirikan setelah pemekaran Kabupaten Pesawaran di tahun 2007. Dinas ini berperan sebagai unsur penyelenggara pemerintahan daerah dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan dan tugas pembantuan di bidang Komunikasi, Informatika dan bidang Statistik dan bidang Persandian yang menjadi kewenangan daerah untuk membantu Bupati dalam menjalankan pemerintahan daerah.



Gambar 2.1. Logo Kominfo

Tidak hanya sebagai penyedia informasi, dinas ini juga mewujudkan tata kelola pemerintah yang transparan dengan melalui *website* resmi dan media sosial sebagai jembatan informasi kepada masyarakat sehingga dapat dengan mudah mendapat informasi tentang program, kegiatan pemerintah daerah dengan itu adanya layanan digital yang terus dikembangkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memberdayakan masyarakat.

2.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan

2.2.1 Visi

Menjadi DISKOMINFOTIKSAN yang profesional, inovatif dan responsif dalam mewujudkan Kabupaten Pesawaran yang lebih Maju dan Sejahtera dengan masyarakat Produktif.

2.2.2 Misi

Dalam mendukung visi yang dimiliki oleh DISKOMINFOTIKSAN Pesawaran, berikut merupakan misi yang akan dijalankan melalui beberapa hal:

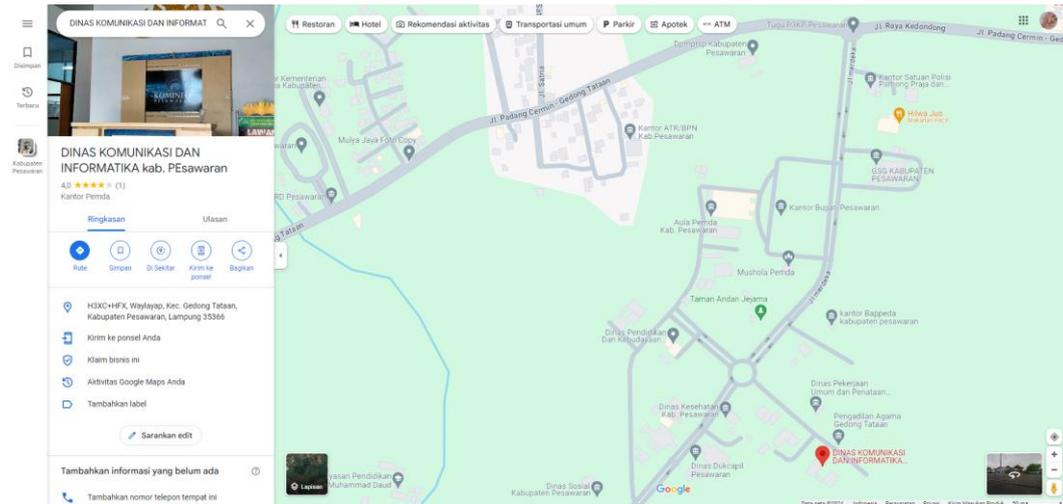
1. Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang efektif dan layanan publik yang berkualitas, akuntabel dan berkinerja tinggi.
2. Menyediakan sarana dan infrastruktur secara berkelanjutan dan berkualitas yang berkeadilan dan merata.
3. Mewujudkan sumber daya manusia yang sehat jasmani dan rohani, cerdas, unggul, berkarakter dan berdaya saing.
4. Meningkatkan pembangunan ekonomi dan memperkuat perekonomian daerah.
5. Mewujudkan desa mandisi sebagai titik berat pembangunan berbasis kemasyarakatan dan potensial lokal.

2.2.3 Motto

“Telekomunikasi adalah prioritas”

2.3 Lokasi Perusahaan

Kantor Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Pesawaran ini terletak di Jalan Raya Kedondong, Dusun Binong, Desa Way Layap, Kecamatan Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung. Berikut ini merupakan Letak Lokasi yang ditunjukkan pada Gambar 2.2.

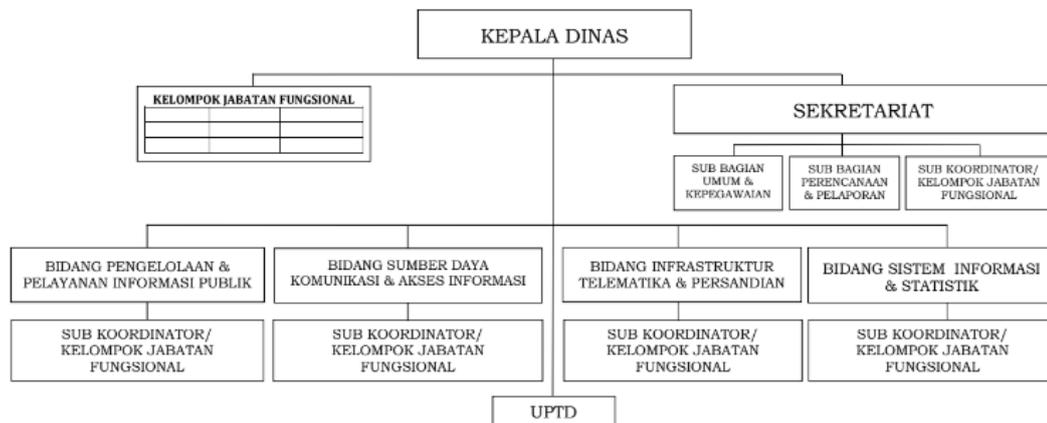


Gambar 2.2. Letak Lokasi DISKOMINFOTIKSAN Pesawaran

2.4 Struktur Perusahaan

Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, Kepala Dinas Kominfo Pesawaran dibantu oleh sekretariat dan empat bidang dan kelompok jabatan fungsional berdasarkan peraturan bupati pesawaran nomor 24 tahun 2022 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Pesawaran.

Adapun struktur organisasi DISKOMINFOTIKSAN Kabupaten Pesawaran dapat terlihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Stuktur Organisasi DISKOMINFOTIKSAN Pesawaran

2.5 Tugas Pokok dan Fungsi yang dijalankan

Pada DISKOMINFOTIKSAN Kabupaten Pesawaran memiliki tugas yang harus dijalankan yaitu untuk membantu bupati dalam menyelenggarakan pemerintah daerah di bidang Komunikasi, Informatika dan bidang Statistik dan Persandian.

Fungsi DISKOMINFOTIKSAN Kabupaten Pesawaran:

1. Merumuskan kebijakan yang di bidang Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian.
2. Melaksanakan kebijakan yang ditetapkan di bidang Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian.
3. Menyediakan informasi dan komunikasi publik yang mudah diakses dan dipahami oleh masyarakat.
4. Membangun, meningkatkan keamanan dan melakukan koordinasi dengan instansi terkait pengembangan infrastruktur telematika dan persandian.
5. Mengelola dan mengembangkan sistem informasi dan statistik.
6. Melaksanakan penyiapan bahan penyusunan norma, standar, prosedur dan kriteria di bidang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi, Sumber Daya Komunikasi dan Akses Informasi, Infrastruktur Telematika dan Persandian serta Sistem Informasi dan Statistik.
7. Melaksanakan bimbingan teknis dan supervisi secara berkala
8. Melakukan pemantauan, evaluasi dan pelaporan secara berkala untuk melihat efektivitas dan efisiensi dalam pelaksanaan tugas dan fungsi DISKOMINFOTIKSAN.
9. Menjalankan administrasi kantor serta melaksanakan fungsi dan tugas dari bupati berdasarkan ketentuan yang berlaku.