

PEMBUATAN *FRONT-END* KONSULTASI LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI BERBASIS *MOBILE* DI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI LAMPUNG

Oleh :

Kadek Indri Wedayani

RINGKASAN

Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Lampung memiliki peran penting dalam pengelolaan TIK di tingkat provinsi, namun layanan konsultasi TIK berbasis web sering dianggap kurang responsif dalam situasi mendesak. Untuk mengatasi hal ini, dikembangkanlah *front-end* konsultasi TIK berbasis *mobile*. Menggunakan metode desain berpusat pada pengguna (*User-Centered Design*), pengembangan meliputi analisis kebutuhan, perancangan, evaluasi desain, implementasi menggunakan aplikasi *Android Studio* dengan bahasa pemrograman *Kotlin* dan terakhir pengujian yang dilakukan dengan mempresentasikan hasil dihadapan para pembimbing serta pegawai Diskominfo. Aplikasi *mobile* ini dirancang untuk meningkatkan aksesibilitas dan fleksibilitas, serta menawarkan kemudahan akses dan dukungan luas untuk *Android*, dengan harapan dapat memperbaiki efisiensi pelayanan dan kualitas layanan di Diskominfo Provinsi Lampung.