I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam aspek kehidupan, teknologi digital menjadi sangat penting penggunaanya, salah satunya dalam dunia transportasi. Transportasi tersebut adalah ojek online, yang bentuk pelayanannya melalui perangkat digital sebagai sarana pemesanan. Saat ini transportasi ojek online menjadi solusi utama dalam memberikan kemudahan bagi konsumen untuk memenuhi kebutuhan transportasi mereka (Sahputri et al., 2023).

Politeknik Negeri Lampung menjadi salah satu perguruan tinggi yang responsif terhadap perkembangan teknologi. Mahasiswa Politeknik Negeri Lampung juga tentunya aktif menggunakan aplikasi ojek online sebagai transportasi sehari hari. Politeknik Negeri Lampung juga menyediakan ojek khusus mahasiswa yang dikelola oleh mahasiswa Politeknik Negeri Lampung itu sendiri. Namun, penggunannya masih melalui pesan Whatshapp. Hal tersebut tentunya masih kurang efektif digunakan karena akan membahayakan *privasi* bagi pengguna. Oleh karena itu, perlu adanya pengembangan aplikasi yang lebih aman untuk para pengguna. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, maka dilakukanlah pengembangan aplikasi ojek online khusus mahasiswa melalui program Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Dalam proses pengembangan aplikasi Ojek Online Mahasiswa Politeknik Negeri Lampung, perlu dipastikan bahwa aplikasi dapat berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, Untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan dokumentasi spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang komprehensif. Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak merupakan dokumentasi yang berisikan spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang hendak dikembangkan (Tuah & Raya, 2022). Dokumentasi tersebut akan menjadi dasar dalam merancang dan mengimplentasikan aplikasi sehingga dapat memenuhi harapan bagi pengguna.

1.2 Tujuan

Tujuan dibuatnya tugas akhir ini adalah untuk memastikan bahwasannya dengan dilakukannya pembuatan dokumentasi spesifikasi kebutuhan perangkat lunak dapat meminimalisir terjadinya kegagalan sistem dan dapat memenuhi harapan bagi pengguna.

II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Profil Perusahaan

CV. Newus Technology merupakan sebuah perusahaan *software* yang berdomisili di Bandar Lampung, berdiri sejak tahun 2021 dan sudah terlibat lebih dari 200 pengembangan IT Indonesia, beralamatkan di Jl. Salim Batubara No.118, Kupang Teba, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung. CV Newus Technology bergerak pada bidang jasa pembuatan *website*, aplikasi berbasis android dan IOS. Selain sebagai perusahaan *software*, CV. Newus Technology juga menjadi perusahaan konsultan IT.

Gambar 1. Logo Perusahaan

CV. Newus Technoloy memiliki layanan lengkap mulai dari *Mobile Apps*, Sistem Informasi, *e-Gov*, *Website*, GIS dan Integrasi Sistem. Oleh karena itu, CV. Newus Technology siap membantu para konsumen dalam melakukan perancangan teknologi.

1.2 Visi Dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

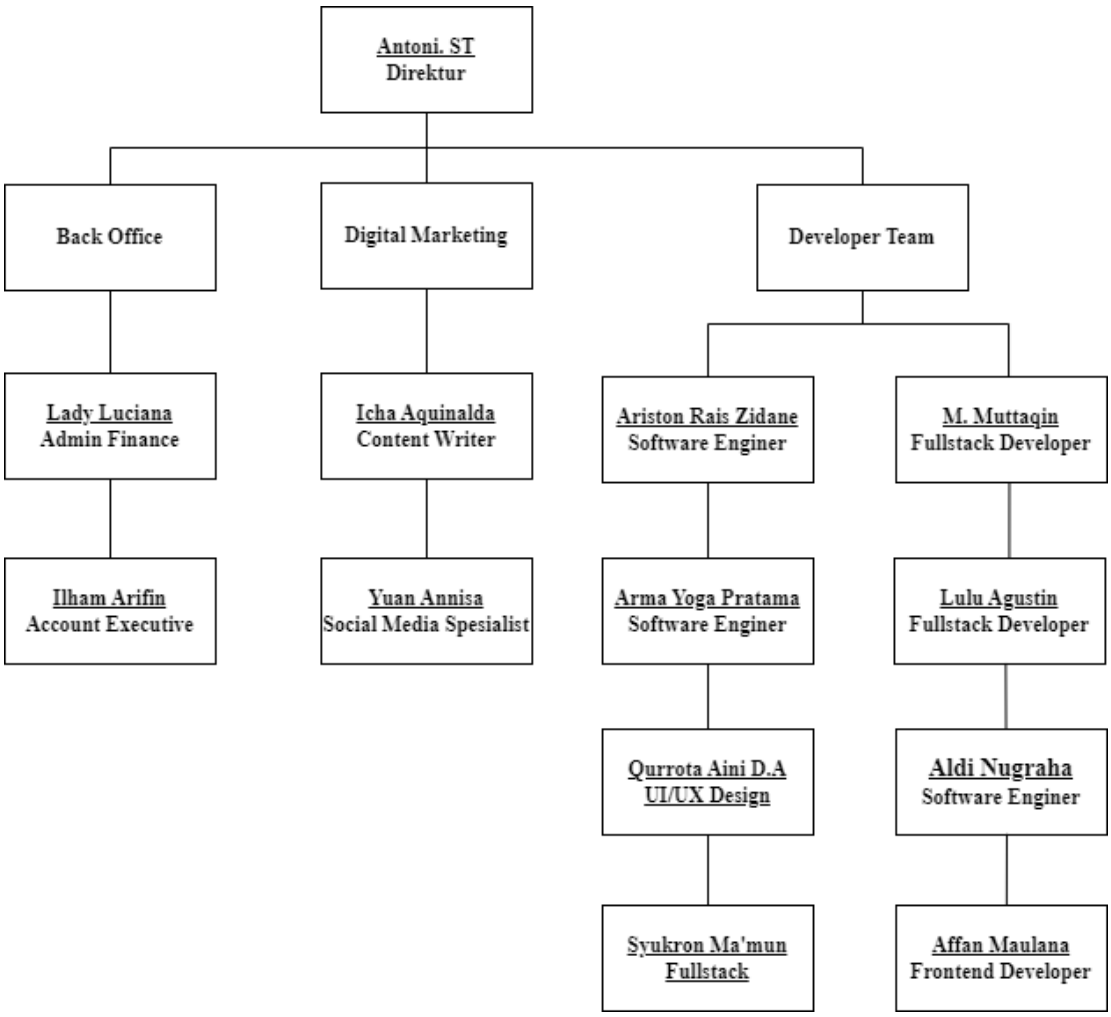
Berkomitmen untuk membangun solusi teknologi inovatif yang dapat membantu pelanggan mencapai tujuan bisnis secara lebih efektif dan efisien.

2.2.2 Misi

Membantu perusahaan dan para pebisnis untuk mengembangkan bisnis digital dalam hal teknologi yang efisien, berkualitas dan berbeda. Sehinga perusahaan dan para pebisnis dapat mencapai keunggulan bersaing.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi CV. Newus Technology dapat dilihat pada Gambar 2 dibawah.



Gambar 2. Struktur Organisasi Perusahaan

Adapun tugas dan tanggung jawab dari struktur organisasi diatas sebagai berikut:

1. Direktur

   Tugas dan tanggung jawab seorang direktur adalah mengelola dan mengarahkan keseluruhan operasional perusahaan, membuat keputusan untuk pertumbuhan dan perkembangan perusahaan, serta bertanggung jawab atas pencapaian tujuan jangka pendek dan jangka Panjang perusahaan.

2. *Fullstack Developer*

   Tugas dan tanggung jawab seorang *Fullstack Developer* adalah mengembangkan dan memelihara aplikasi *web* dari sisi *frontend* dan *backend*, merancang arsitektur, melakukan pengujian untuk memastikan kualitas kinerja yang optimal dan selalu berkolaborasi dengan tim UI/UX.

3. *Software Engineer*

   Tugas dan tanggung jawab seorang *Software Engineer* adalah merancang, mengembangkan dan memelihara perangkat lunak dan menganalis kebutuhan pengguna

2. *Frontend Developer*

   Tugas dan tanggung jawab seorang *Frontend Developer* adalah mengembangkan dan memelihara anatarmuka pengguna untuk aplikasi *web*, mengimplementasikan desain yang telah dibuat oleh seorang UI/UX dan Memastikan tampilan responsif dan kompatibel dengan berbagai perangkat dan *browser*.

3. UI/UX *Designer*

   Tugas dan tanggung jawab seorang UI/UX *Designer* adalah merancang antarmuka pengguna yang intuitif dan estetis, membuat *wireframe*, mockup dan prototipe yang interaktif.

4. *Content Writer*

   Tugas dan tanggung jawab seorang *content writer* adalah menulis konten yang menarik dan informatif untuk berbagai platform seperti situs *web,* blog dan media sosial lainnya.

5. *Social Media Spsialist*

   Tugas dan tanggung jawab seorang *Social Media Specialist* adalah mengelola dan mengembangkan strategi media sosial untuk meningkatkan *brand awareness*, membuat dan menjadwalkan postingan diberbagai *platform* media sosial.

6. *Web Developer*

   Tugas dan tanggung jawab seorang *Web Developer* adalah mengembangkan dan memelihara situs *web*, memastikan situs *web* aman dan terlindungi, berkolaborasi dengan tim UI/UX dan pengembang *Backend* untuk mengimplementasikan fitur dan fungsi baru.

7. *Admin Finance*

   Tugas dan tanggung jawab seorang *Admin Finance* adalah mengelola keungan perusahaan, termasuk pembukuan dan laporan keuangan, menyiapkan dan memproses faktur pembayaran dan pengeluaran serta menyusun laporan keuangan bulanan dan tahunan.

8. *Account Executive*

   Tugas dan tanggung jawab seorang *Account Executive* adalah mengelola dan mengmbangkan hubungan dengan klien, mencari peluang bisnis barus dan mengmbangkan strategi penjualan serta menangani negoisasi kontrak dan kesepakatan bisnis.

2.4 Proses Bisnis Yang Dijalankan

CV. Newus Technology merupakan perusahaan perangkat lunak yang bergerak pada bidang pengembangan situs *web*, aplikasi/sistem dan layanan pengembangan aplikasi berbasisi Android dan IOS. Selain itu CV. Newus Technology juga merupakan perusahaan Konsultan IT.

2.4.1 *Web Development*

CV. Newus Technology menyediakan layanan pengembangan *WEB* dengan desain yang menarik dan *responsive*, memastikan keamanan terjamin dan akan memberikan dukungan teknis yang berkelanjut serta melakukan pembaruan secara rutin.

2.4.2 *Mobile Development dan IOS Development*

CV. Newus Technology menyediakan layanan pengembangan aplikasi untuk Android dan IOS. Memastikan cakupan pengguna yang luas, dengan pengembangan inovatif dan menjamin kualiatas aplikasi.

2.4.3 Konsultan IT

CV. Newus Technology menyediakan layanan konsultasi IT, dengan memberikan saran dan solusi teknologi informasi untuk membantu pelanggan dalam mencapai tujuan bisnisnya.