**PEMBUATAN DOKUMENTASI SPESIFIKASI KEBUTUHAN
PERANGKAT LUNAK (SKPL) APLIKASI OJEK ONLINE
MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG
PADA CV. NEWUS TECHNOLOGY**

**Oleh
Anggun Putri Lestari**

RINGKASAN

Penggunaan aplikasi ojek online pada era digital saat ini menjadi solusi utama bagi konsumen dalam memenuhi kebutuhan transportasi sehari-hari, termasuk pada lingkungan Politeknik Negeri Lampung. Para mahasiswa Politeknik Negeri Lampung aktif menggunakan ojek online untuk keperluan sehari-hari. Namun, ojek khusus mahasiswa yang dikelola oleh mahasiswa Politeknik Negeri Lampung itu sendiri, masih menggunakan pesan WhatsApp, yang kurang efektif dan berisiko terhadap privasi pengguna. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan aplikasi ojek online yang lebih aman dan efisien. Pengembangan aplikasi ini dilakukan melalui program Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada CV. Newus Technology. Untuk memastikan aplikasi berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, diperlukan dokumentasi spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang komprehensif. Dokumentasi ini mencakup identifikasi masalah, analisa kebutuhan fungsional dan non-fungsional, serta perancangan sistem aplikasi. Dengan melakukan hal-hal tersebut, risiko kegagalan sistem dapat diminimalisir dan aplikasi dapat memenuhi harapan pengguna.