

**IMPLEMENTASI ELEKTRONIK SAMSAT DESA
(E-SAMDES) UNTUK PENINGKATAN KEMUDAHAN
ADMINISTRASI DALAM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Kasus di Desa Wates Kecamatan Bumi Ratu Nuban Kabupaten
Lampung Tengah)

Oleh

Arina Manasikana

RINGKASAN

Dalam rangka meningkatkan Pendapatan Asli Daerah dan pemerataan pelayanan untuk masyarakat desa, pemerintah Provinsi Lampung meluncurkan inovasi dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui sistem elektronik Samsat Desa (e-Samdes). Implementasi sistem e-Samdes bertujuan mempercepat dan memberikan kemudahan dalam pembayaran PKB. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi sistem e-Samdes serta faktor penghambatnya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi e-Samdes tidak sepenuhnya berbasis online, asas kemudahan administrasi perpajakan telah terpenuhi, dan dalam kesuksesan sistem De Lone dan Mc Lean (2003) belum sepenuhnya sukses. Faktor penghambat yang ditemukan bahwa dalam penerapan sistem e-Samdes terhambat jaringan yang tidak stabil dan penggunaan jasa perantara yang masih digemari Wajib Pajak. Sebagai rekomendasi adalah lebih mensosialisasikan tentang e-Samdes dan melakukan penambahan e-Samdes sebagai unit usaha BUMDes mengingat respon masyarakat yang tinggi akan pelayanan yang mudah. Penulis selanjutnya dapat memperluas lingkup penelitian atau memakai metode penelitian dan teknik analisis yang berbeda sehingga diharapkan dapat memberikan hasil penelitian yang lebih baik.

Kata Kunci: e-Samdes, Pajak Kendaraan Bermotor, Kemudahan Administrasi, Kesuksesan Sistem