

PERAN FASILITATOR GATHERING KORMI LAMPUNG DI RESTU BUMI ADVENTURE

Oleh :

Netarifoe Nuriasih Rahmadanti

RINGKASAN

Biro Perjalanan Wisata Restu Bumi Adventure adalah salah satu Biro Perjalanan Wisata yang menyediakan paket wisata *Outbound*. Biro Perjalanan Wisata (BPW) merupakan penghubung antara pengguna dan penyedia jasa dengan merencanakan perjalanan wisata. Dengan adanya magang industri ini penulis berkesempatan terlibat menjadi fasilitator, kegiatan tersebut dimulai dari menyiapkan alat yang akan digunakan hingga membereskan alat kembali. Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mendeskripsikan peran fasilitator pada paket *gathering* Kormi Lampung di Restu Bumi Adventure. Tugas akhir ini menggunakan metode *coaching* dan *mentoring* observasi, dan kerja praktik hal ini melibatkan berbagai kegiatan mulai dari persiapan kegiatan sampai dengan berinteraksi dengan wisatawan guna membangun hubungan yang baik. Berdasarkan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) Bidang Kepemanduan Fasilitator pelaksanaan yang dilaksanakan penulis di Restu Bumi Adventure sebagai peran fasilitator yaitu: bekerjasama dengan mitra kerja dan wisatawan, bekerja dalam lingkungan sosial yang berbeda, menangani situasi konflik, menganalisis resiko dalam kegiatan, menolong korban, dll. Saran dari penulisan Tugas Akhir ini yaitu mencakup aspek yang sesuai dengan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) untuk fasilitator *outbound*

Keyword: Peran Fasilitator, Gathering Kormi Lampung, Restu Bumi Adventure