

PERAN ADMIN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DINAYA TOUR AND TRAVEL BANDUNG

Oleh:

Annisa Febrianti Yulandasa

RINGKASAN

Dinaya Tour and Travel merupakan biro perjalanan wisata yang berlokasi di Kota Bandung, yang bergerak di pelayanan jasa seperti menyediakan paket wisata, transportasi, serta akomodasi. Dinaya Tour and Travel sudah berpengalaman lebih dari 15 tahun dalam melakukan manajemen wisata, yang menjadikan Dinaya Tour and Travel di percaya oleh pelanggan untuk menangani kegiatan wisatanya. Tujuan dari pelaksanaan magang industri ini adalah untuk memahami peran utama admin media sosial instagram di Dinaya Tour and Travel Bandung, dengan menggunakan metode observasi partisipatif. Berdasarkan hasil pelaksanaan magang industri tersebut, diketahui bahwa Dinaya Tour and Travel berhasil menarik perhatian calon wisatawan terhadap paket wisata yang ditawarkan Dinaya Tour and Travel Bandung melalui media sosial, yaitu instagram. Hal ini juga didukung peran admin media sosial yang berinteraksi secara aktif dengan pengguna instagram melalui komentar, pesan langsung, dan fitur lainnya serta pembuatan konten yang menarik dapat membuat Dinaya Tour and Travel Bandung membangun hubungan yang lebih dekat dengan membrikan respon yang baik guna menjaga hubungan relasi. Serta pentingnya memperhatikan apa saja yang harus dipersiapkan untuk mengunggah *flyer* paket wisata ke *instagram*, mulai dari *flyer* hingga *caption* yang menarik dan informatif.

Keyword: Peran Admin, Media Sosial Instagram, Dinaya Tour and Travel Bandung