

RANCANG BANGUN APLIKASI ADMIN PEMESANAN *FOOD and BEVERAGE*(FnB) DI HOTEL XYZ BERBASIS *MOBILE*

Oleh
Ridho Muttaqien

RINGKASAN

Perusahaan konsultan Poeblik Lampung *Technology* menerima permintaan dari klien mereka, Hotel XYZ, untuk mengembangkan sebuah aplikasi pemesanan *Food and Beverage* (FnB) berbasis *mobile*. Aplikasi ini bertujuan untuk mendukung usaha kuliner Hotel XYZ dengan menyediakan kemudahan transaksi bagi pelanggan. Aplikasi akan fokus pada penggunaan sistem poin sebagai insentif, di mana pelanggan akan memperoleh hadiah saat melakukan transaksi. Selain itu, aplikasi juga akan memiliki fitur diskon dengan penggunaan *voucher* sesuai dengan kebutuhan klien. Oleh karena itu, perlu diciptakan sebuah aplikasi pemesanan FnB berbasis *mobile* sesuai dengan permintaan tersebut. Hasil penilaian yang diperoleh dari pengujian yang dilakukan oleh 20 responden akan dihitung menggunakan formula tertentu, dan skor hasil perhitungan akan diklasifikasikan ke dalam kategori sesuai dengan skala penilaian SUS sebagai hasil akhir dari pengujian. Dari hasil penilaian yang dilakukan oleh responden menggunakan rumus yang ditentukan dalam perhitungan SUS. Skor SUS dianggap Ok apabila bernilai lebih dari 67. Hasil perhitungan pada aplikasi e-musrenbang menunjukkan bahwa rata-rata Skor SUS sebesar 67, sehingga prototype aplikasi ini termasuk kategori OK dan layak digunakan.