

**STRATEGI PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II**

(Laporan Tugas Akhir Mahasiswa)

Oleh

Weni Wandira

NPM 20756083



POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG

BANDAR LAMPUNG

2023

**STRATEGI PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II**

oleh

Weni Wandira

NPM 20756083

Laporan Tugas Akhir Mahasiswa

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai Gelar
Ahli Madya (A.Md.)
pada
Jurusan Ekonomi dan Bisnis



POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG

BANDAR LAMPUNG

2023