

**PEMBUATAN APLIKASI PENGADUAN MASALAH
SMARTPHONE PADA JAM OPERATOR PERSONAL
ASSISTANT MENGGUNAKAN ASP.NET DI PT
PAMAPERSADA NUSANTARA SITE MTBU**

Oleh

Yolanda Agatha

RINGKASAN

Banyak perusahaan yang sangat memperhatikan keselamatan dan kesehatan pekerjanya, termasuk PT Pamapersada Nusantara (PAMA) yang memiliki komitmen kuat terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3). Komitmen ini diwujudkan dalam berbagai langkah, salah satunya mewajibkan operator yang mengoperasikan alat berat menggunakan Jam *Operator Personal Assistant* (OPA). Jam OPA membutuhkan aplikasi OPA PAMA yang terhubung melalui *bluetooth* atau internet pada *smartphone*, yang memungkinkan admin atau teknisi IT memantau aktivitas operator secara langsung seperti memantau pola tidur, aktivitas, deteksi tidur siang dan malam, waktu terjaga, alarm tidur, serta parameter kesehatan seperti suhu tubuh, detak jantung, tingkat kelelahan, dan produktivitas seseorang sehingga dapat mengurangi potensi kecelakaan dan kelelahan akibat bekerja (*fatigue*). Namun, sering kali *smartphone* operator mengalami masalah saat menggunakan aplikasi OPA PAMA dan operator perlu melaporkan dan menunjukkan bukti masalah ke admin atau teknisi IT untuk dilakukan pengisian formulir pengaduan. Proses ini memiliki banyak kekurangan, seperti formulir yang mudah hilang, penggunaan kertas yang berlebihan, keamanan data yang kurang, tidak adanya pencatatan untuk evaluasi, dan kesulitan menemukan formulir secara cepat. Untuk mengatasi hal ini, maka dibuatkan Aplikasi Pengaduan Masalah *Smartphone* menggunakan *framework* ASP.NET yang bertujuan mempermudah dalam pengisian data, penyimpanan data yang lebih besar, keamanan data, serta arsip data oleh admin atau teknisi IT.