

PERAN *SOCIAL MEDIA OFFICER (REMOTE AREA)* DALAM MENINGKATKAN CITRA UMKM PADA NASABAH BANK BTPN SYARIAH DI LAMPUNG

Oleh
Neyla Sapta Utami

RINGKASAN

PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah (BTPN Syariah) memiliki peran penting dalam memberdayakan masyarakat prasejahtera produktif yang sebelumnya belum terlayani oleh sektor perbankan. Program Bestee yang diluncurkan oleh BTPN Syariah bertujuan untuk mendukung pengembangan UMKM dengan memberikan pendampingan dan peningkatan pengetahuan serta keterampilan bisnis kepada nasabah. Magang di BTPN Syariah sebagai *Social Media Officer* memberikan kesempatan untuk terlibat dalam pendampingan dan penyuluhan nasabah prasejahtera produktif yang memiliki UMKM. Program ini memiliki manfaat dalam meningkatkan pemahaman mengenai dampak pendampingan UMKM, mengembangkan kemampuan peserta magang, terlibat dalam pendampingan nasabah. Program Bestee juga memberdayakan masyarakat, meningkatkan pengetahuan dan keterampilan nasabah, serta menumbuhkan partisipasi dan kemandirian.