

PEMBUATAN *FRONT-END* PEMINJAMAN ASSET BERBASIS *MOBILE* PADA APLIKASI LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) TERPADU DI DINAS KOMUNIKASI DAN STATISTIK PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Meli Dwi Saputri

Ringkasan

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Lampung bertugas menangani beberapa urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informasi, termasuk pengelolaan dan penyebaran informasi melalui situs pemerintah, media sosial, dan saluran komunikasi lainnya. Selain itu, Diskominfo juga meningkatkan layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) di lingkungan pemerintahan. Menyewa sumber daya TIK dari Diskominfo sangat penting untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas operasional serta berkontribusi terhadap kepuasan pengguna. Namun, pengguna seringkali kesulitan mengakses sistem peminjaman aset saat bepergian atau bepergian. Kesulitan tersebut antara lain mengakses sistem hanya melalui jaringan internal, mengajukan permohonan pinjaman aset saat Anda tidak berada di kantor, dan mengoordinasikan waktu dan lokasi pengambilan aset. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Diskominfo telah mengembangkan aplikasi mobile yang memungkinkan pengguna mengakses sistem peminjaman aset kapanpun dan dimanapun. Aplikasi seluler ini mempercepat proses originasi pinjaman dengan menghilangkan ketergantungan pada sistem berbasis komputer dan jaringan kantor. Fitur seperti pencarian aset, pemesanan *online*, dan pemberitahuan status pinjaman memungkinkan pengguna (terutama saat bepergian) untuk mengeluarkan pinjaman dengan cepat dan efisien, menghabiskan lebih sedikit waktu dibandingkan dengan proses manual.