

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Provinsi Lampung merupakan satuan kerja perangkat daerah (SKPD) yang beroperasi berdasarkan prinsip asas otonomi atau kewenangan. Dinas ini menjadi salah satu sumber informasi di lingkungan pemerintah provinsi lampung. Layanan komunikasi dan informasi bertanggung jawab untuk mengelola informasi serta komunikasi publik, mengelola aplikasi informatika, dan mengelola pengkodean untuk menjaga keamanan informasi (Juanda & Yuliana, 2023). Diskominfo memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan dan penyebaran informasi kepada masyarakat, yang mencakup pengelolaan situs web pemerintah, media sosial, dan saluran komunikasi, sehingga memungkinkan kemajuan Teknologi dan Komunikasi (TIK) di Lingkungan Pemerintahan. Diskominfo berupaya meningkatkan layanan TIK melalui pengembangan aplikasi *mobile*.

Penggunaan perangkat *mobile* yang semakin meningkat di kalangan masyarakat, itu telah menjadi bagian dari masyarakat modern (Dwi & Kusuma, 2018). Meningkatnya penggunaan *android* alasan utama untuk mengembangkan aplikasi peminjaman aset berbasis *mobile*. Pemanfaatan teknologi *mobile*, bertujuan untuk menyediakan akses informasi yang cepat, akurat, dan fleksibel. (Sinsuw & Najooan, 2013).

Peminjaman Aset di Diskominfo Provinsi Lampung sangat penting dan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan produktivitas, hal ini menyebabkan kepuasan pelanggan saat melakukan peminjaman aset, tetapi yang sering dialami pengguna yaitu disaat pengguna sedang dalam perjalanan maka pengguna mungkin mengalami kesulitan mengakses sistem peminjaman aset jika mereka hanya dapat mengaksesnya dari jaringan internal atau perangkat tertentu. Pengguna tidak dapat mengajukan permohonan peminjaman aset ketika mereka tidak berada di kantor atau dalam perjalanan. Mengkoordinasikan waktu dan lokasi pengambilan aset bisa sulit jika pengguna sedang dalam perjalanan. Pengguna yang sedang dalam

perjalanan tidak dapat mengajukan permohonan peminjaman aset ketika dibutuhkan secara mendesak.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka pengguna dibuatlah sebuah aplikasi mobile untuk mempermudah pengguna untuk melakukan peminjaman aset TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi), terutama ketika pengguna berada dalam perjalanan, dapat memberikan solusi yang praktis dan efisien. aplikasi mobile memungkinkan pengguna untuk mengakses sistem peminjaman aset dari mana saja dan kapan saja melalui perangkat seluler. Aplikasi berbasis *Mobile* dapat mempercepat proses peminjaman dengan menghilangkan ketergantungan pada sistem computer yang tidak memerlukan koneksi jaringan di luar kantor. Dibuatnya peminjaman aset agar menjadi lebih cepat dan efisien dengan fitur-fitur seperti pencarian aset, pemesanan *online*, dan notifikasi status peminjaman terutama untuk pengguna yang sedang berada di perjalanan. Pengguna dapat dengan cepat mencari, memilih, dan memesan aset melalui aplikasi *mobile*, mengurangi waktu yang dibutuhkan dibandingkan dengan proses manual.

1.2 Tujuan

Dibuatnya aplikasi *mobile* yaitu untuk mempermudah pengguna untuk mengakses sistem peminjaman aset aplikasi berbasis *android* kapan saja, di mana saja, terutama bagi pengguna yang sedang bepergian ini untuk mempermudah pengguna agar lebih cepat dan efisien agar lebih cepat proses peminjaman, dan dapat digunakan kapan saja terutama dalam keadaan mendesak atau sedang tidak berada di kantor.

II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil Perusahaan

Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Provinsi Lampung didirikan berdasarkan oleh peraturan pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 mengenai Organisasi Perangkat Daerah. Logo Dinas ini terdiri dari tiga huruf, yaitu 'komunikasi', 'konten', dan 'komputer', yang mencerminkan tema penelitian di bidang Komunikasi dan Ilmu Komputer. Secara visual, logo ini memiliki bentuk geometris yang memancar dari titik pusat, menciptakan tiga bidang yang berputar dan meluas, serta memberikan akses dan layanan berkualitas tinggi yang adil dalam sektor komunikasi dan informasi. Logo ini juga memiliki makna khusus. Secara visual, bentuknya menyerupai kerang dan terinspirasi oleh Nafiri, sebuah alat komunikasi tradisional dari masa lalu yang sering dipakai oleh leluhur Indonesia.



Gambar 1. Logo

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Lampung memiliki tugas untuk menangani aspek teknologi informasi yang berlandaskan pada prinsip otonomi. Tugas ini juga mencakup kewenangan, desentralisasi, dan operasional pendukung yang di sadari oleh Peraturan Gubernur Nomor 11 Tahun 2014.

Tugas yang dilaksanakan sesuai arahan Gubernur mengacu pada ketentuan dan peraturan undang-undang yang berlaku. Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Lampung adalah melaksanakan kewenangan dalam bidang teknologi komunikasi serta informasi yang diperintahkan oleh kepala daerah, dengan tujuan pelaksanaan tugas pokok yang mencapai hasil optimal, maka terdapat kewajiban yang harus dilakukan, tugas yang mewakili tanggung jawab, kewajiban melakukan

sesuatu, atau kewajiban melakukan sesuatu untuk mencapai suatu tujuan (Milanti dkk., 2023), Diskominfo adalah layanan informasi komunikasi bertanggung jawab atas reputasinya. dan bertanggung jawab untuk membuat semua informasi pemerintah tersedia bagi publik (Kilmanun & Sopacua, 2024). Perlu disusun rencana strategis yang mencakup pembagian tugas secara menyeluruh pada setiap bidang Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Lampung memberikan arahan dan bimbingan kepada semua pejabat dan pegawai dalam melaksanakan tugas mereka. Visi dan misi Dinas ini yang telah dicapai menjadi tolok ukur untuk menilai kinerja tahunan, sesuai dengan perintah Presiden Nomor 7 Tahun 1999 mengenai akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (AKIP).

2.2 Visi, Misi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Lampung

2.2.2 Visi

Visi yaitu tentang "Terwujudnya Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik yang Terintegrasi Menuju Lampung Berjaya", atas kelola berbasis elektronik ini melibatkan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam proses pemerintahan. Dengan penerapan sistem elektronik, pemerintah dapat menyediakan layanan publik yang lebih cepat, lebih mudah diakses, dan lebih transparan. Integrasi sistem ini memungkinkan penghubungan antara berbagai aplikasi dan platform TIK di semua tingkat pemerintahan. Ini mencakup kolaborasi dan sinkronisasi antarinstansi pemerintah agar data dan informasi dapat dibagikan serta dimanfaatkan secara efektif. Integrasi juga bertujuan untuk menghilangkan sekat informasi dan memastikan bahwa semua bagian pemerintah beroperasi secara harmonis dan efisien. Sementara itu, istilah 'Lampung Berjaya' mencerminkan cita-cita untuk mencapai kemajuan, kesejahteraan, dan kemakmuran bagi masyarakat Lampung. Dengan mengimplementasikan tata kelola pemerintahan berbasis elektronik yang terintegrasi, diharapkan Lampung dapat berkembang lebih pesat di berbagai bidang, termasuk ekonomi, sosial, dan pelayanan *public*.

2.2.3 Misi

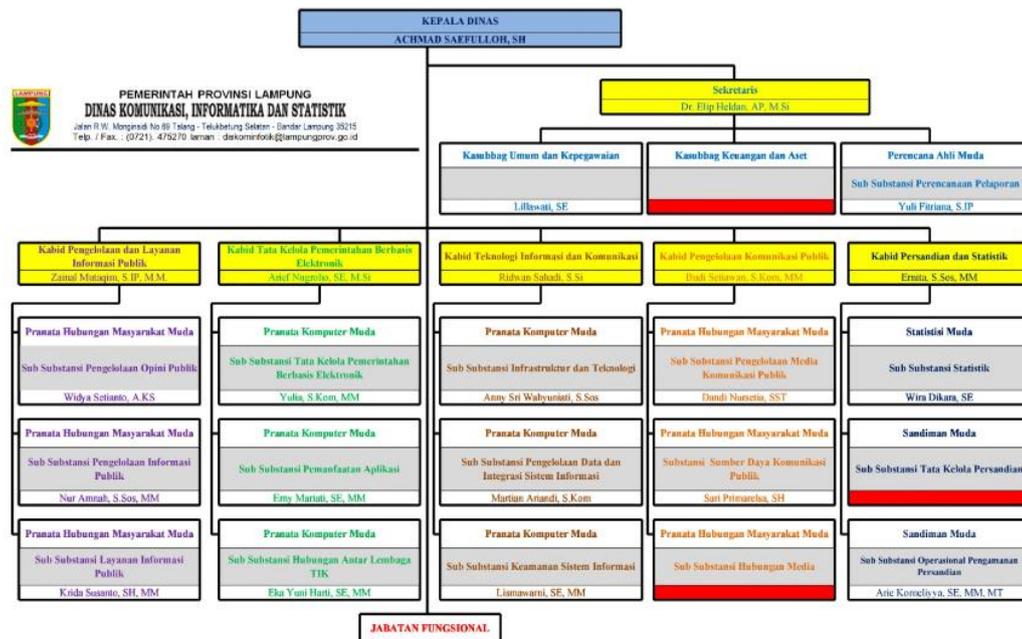
Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Lampung adalah:

1. Meningkatkan Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi

2. Meningkatkan Sistem Informasi dan Aplikasi
3. Meningkatkan Keamanan Informasi
4. Meningkatkan Literasi dan Kompetensi TIK
5. Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis TIK

2.3 Struktur Organisasi Dinas Kominfo dan Statistik Provinsi Lampung

Berdasarkan Peraturan Gubernur Nomor 59 Tahun 2021 tentang Struktur Organisasi, Fungsi, dan Tugas serta Tata Kerja Perangkat Daerah Provinsi Lampung, regulasi ini menetapkan pengaturan terkait struktur organisasi, fungsi, tugas, dan prosedur kerja perangkat daerah di Provinsi Lampung. Tujuan dari peraturan ini adalah untuk mencapai tata kelola pemerintahan yang lebih efisien dan efektif.



Gambar 2. Struktur Organisasi Kominfotik dan Statistik

Susunan Organisasi, Fungsi dan Tugas serta tatakerja perangkat daerah yaitu:

- A. Kepala Dinas
- B. Sekretariat
 - Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
 - Sub Bagian Perencanaan
 - Sub Bagian Keuangan
- C. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik
 - Seksi Pengelolaan Opini dan Aspirasi Publik

- Seksi Layanan Informasi Publik
- Seksi Kemitraan Komunikasi
- D. Bidang Aplikasi Informatika
 - Seksi Pengembangan Aplikasi
 - Seksi Infrastruktur dan teknologi
 - Seksi Tata Kelola *e-Government*
- E. Bidang Statistik
 - Seksi Statistik Sosial
 - Seksi Statistik Ekonomi
 - Seksi Statistik Sektoral
- F. Bidang Persandian dan Keamanan Informasi
 - Seksi Persandian
 - Seksi Keamanan Informasi
 - Seksi *Audit* Keamanan Informasi
- G. Unit Pelaksanaan Teknis (UPT)

Melaksanakan tugas teknis operasional sesuai dengan bidang masing-masing.

2.4 Tugas Pokok Diskominfo Lampung

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik mempunyai tugas

A. Kepala Diskominfo

Tugas Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominfo) pada Provinsi Lampung meliputi berbagai aspek kepemimpinan, manajerial, dan teknis dalam rangka mengelola dan mengarahkan seluruh kegiatan dinas guna mencapai visi dan tujuan yang telah ditetapkan. Berikut adalah penjelasan rinci mengenai tugas Kepala Dinas Diskominfo Provinsi Lampung:

- a. Merumuskan Kebijakan Strategis
- b. Mengkoordinasikan dan Mengendalikan Pelaksanaan Tugas
- c. Mengelola sumber daya manusia, keuangan, dan aset yang dimiliki oleh dinas.
- d. Memantau dan Mengevaluasi Pelaksanaan Program dan Kegiatan
- e. Menyusun Laporan Kinerja

- f. Mengembangkan Hubungan Kerja Sama
- g. Menangani Isu-isu Strategis
- h. Memberikan Arahan dan Pembinaan
- i. Melaksanakan Tugas Lain yang Diberikan oleh Gubernur

B. Sekretariat

Sekretariat Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominfo) pada Provinsi Lampung memiliki peran penting dalam mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi dinas. Sekretariat bertanggung jawab untuk mengelola administrasi, keuangan, perencanaan, dan sumber daya manusia. memainkan peran kunci dalam memastikan bahwa seluruh aspek administrasi, perencanaan, keuangan, dan sumber daya manusia dikelola dengan baik untuk mendukung pencapaian tujuan dan visi dinas.

C. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominfo) Provinsi Lampung memiliki peran penting dalam mengelola informasi, komunikasi, dan hubungan antara pemerintah dengan masyarakat. Bidang Pengelolaan dan layanan Informasi Publik yaitu untuk Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Lampung merupakan upaya untuk menciptakan layanan berbasis pelayanan prima kepada masyarakat (Lionar dkk 2020). Tugas Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Diskominfo Provinsi Lampung:

- a. Mengelola Informasi Publik
Mengumpulkan, menyusun, dan menyebarluaskan informasi publik yang relevan dan akurat kepada masyarakat.
- b. Menyelenggarakan Layanan Informasi Publik
Mengembangkan sistem layanan informasi publik yang memudahkan masyarakat untuk mengakses informasi yang dibutuhkan.
- c. Mengelola Komunikasi Publik

Menyusun strategi komunikasi yang efektif untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dan memperkuat hubungan antara pemerintah dan publik.

d. Mengelola Opini dan Aspirasi Publik

Mengumpulkan opini dan aspirasi publik melalui berbagai metode, seperti survei, forum diskusi, dan media sosial.

e. Mengembangkan Kemitraan Komunikasi

Menjalin kerja sama dengan media massa untuk mempublikasikan informasi dan program pemerintah.

f. Monitoring dan Evaluasi Kinerja Komunikasi Publik

Mengukur efektivitas dari program komunikasi publik yang dilaksanakan, termasuk dampaknya terhadap pemahaman dan partisipasi masyarakat.

D. Bidang Aplikasi Informatika diskominfo provinsi lampung

Bidang Aplikasi Informatika Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominfo) pada Provinsi Lampung memiliki peran krusial dalam pengembangan dan pengelolaan aplikasi serta infrastruktur teknologi informasi. Bidang ini bertanggung jawab untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi. Tugas dari Bidang Aplikasi Informatika diskominfo provinsi lampung yaitu:

- a. Pengembangan Aplikasi, Mengembangkan aplikasi berbasis teknologi informasi yang mendukung operasional dan pelayanan publik.
- b. Pengelolaan Infrastruktur Teknologi Informasi, Mengelola infrastruktur teknologi informasi yang mendukung operasional dinas dan pemerintah daerah.
- c. Tata Kelola *e-Government*, Menerapkan prinsip-prinsip *e-government* untuk meningkatkan pelayanan publik melalui teknologi informasi.
- d. Penyediaan Data dan Informasi, Menyediakan data serta informasi yang dibutuhkan oleh pemerintah dan masyarakat melalui aplikasi yang dikembangkan.

- e. Monitoring dan Evaluasi Sistem dan Aplikasi, Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap sistem dan aplikasi yang telah diterapkan
- f. Pengembangan Kebijakan dan Standar TI, Mengembangkan kebijakan dan standar dalam penggunaan teknologi informasi di lingkungan pemerintah daerah.

E. Bidang Statistik

Bidang Statistik Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominfo) Provinsi Lampung memiliki tanggung jawab yang signifikan dalam pengumpulan, pengolahan, dan penyajian data statistik yang akurat dan relevan. Pelaksana pemerintahan menggunakan ICT untuk memberikan layanan kepada lembaga pemerintah (Nurunnisa dkk., t.t.). Bidang ini berperan dalam mendukung pengambilan keputusan berbasis data di tingkat pemerintah daerah dan masyarakat. Tugas dari Bidang Statistik yaitu:

- a. Pengumpulan Data Statistik, Mengumpulkan data statistik dari berbagai sumber yang relevan untuk kepentingan analisis dan perencanaan.
- b. Pengolahan dan Analisis Data, Mengolah dan menganalisis data yang telah dikumpulkan untuk menghasilkan informasi yang berguna.
- c. Penyajian dan Distribusi Data, Menyajikan dan mendistribusikan data statistik kepada pemangku kepentingan dan masyarakat.
- d. Pengembangan Sistem Informasi Statistik, Mengembangkan dan mengelola sistem informasi statistik yang mendukung pengumpulan, pengolahan, dan analisis data.
- e. Penyusunan Kebijakan Statistik, Menyusun kebijakan dan pedoman terkait dengan pengumpulan, pengolahan, dan penggunaan data statistik.
- f. Monitoring dan Evaluasi Kualitas Data, Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap kualitas data yang dihasilkan.

F. Bidang Persandian dan Keamanan Informasi

Bidang Persandian dan Keamanan Informasi Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominfo) Provinsi Lampung memiliki peran yang penting dalam melindungi informasi dan data yang dimiliki oleh

pemerintah daerah. Bidang ini bertanggung jawab untuk menerapkan kebijakan persandian, menjaga keamanan informasi, dan memastikan bahwa sistem informasi pemerintah terlindungi dari ancaman yang dapat merugikan, Tugas dari Bidang Persandian dan Keamanan Informasi:

- a. Pengembangan Kebijakan Persandian: Menyusun dan mengembangkan kebijakan persandian yang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
- b. Implementasi dan Pengelolaan Sistem Persandian, mengimplementasikan dan mengelola sistem persandian untuk melindungi informasi yang sensitif.
- c. Keamanan Informasi, menjaga dan melindungi sistem informasi pemerintah dari ancaman dan serangan siber.
- d. Penyuluhan dan Pelatihan Keamanan Informasi, melaksanakan penyuluhan dan pelatihan mengenai keamanan informasi bagi pegawai pemerintah dan stakeholder lainnya.
- e. Penanganan Insiden Keamanan Informasi, menangani insiden yang berkaitan dengan keamanan informasi secara cepat dan efektif.
- f. Kolaborasi dengan Instansi Lain, berkolaborasi dengan instansi pemerintah, lembaga keamanan, dan organisasi lainnya dalam pengelolaan keamanan informasi.
- g. Monitoring dan Evaluasi Kebijakan Keamanan, melakukan monitoring dan evaluasi terhadap kebijakan dan prosedur keamanan informasi yang telah diterapkan.

G. Unit Pelaksanaan Teknis (UPT)

Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominfo) Provinsi Lampung bertanggung jawab untuk melaksanakan tugas-tugas teknis di lapangan yang berkaitan dengan komunikasi, informatika, dan statistik. UPT berfungsi sebagai perpanjangan tangan dari dinas dalam pelaksanaan program dan kegiatan, serta berupaya mendukung tujuan dan visi dinas secara keseluruhan.

- a. Pelaksanaan Program dan Kegiatan, melaksanakan program dan kegiatan yang telah ditetapkan oleh Diskominfo Provinsi Lampung
- b. Pengembangan Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi, Mengembangkan dan memelihara infrastruktur TIK di daerah.

- c. Pelayanan Publik dalam Bidang Informasi dan Komunikasi, menyediakan layanan informasi dan komunikasi kepada masyarakat.
- d. Pengumpulan dan Pengolahan Data Statistik, mengumpulkan dan mengolah data statistik yang diperlukan untuk perencanaan dan pengambilan keputusan.
- e. Pembinaan dan Pengembangan SDM, melaksanakan pembinaan dan pengembangan sumber daya manusia di bidang TIK dan statistik.
- f. Monitoring dan Evaluasi Kinerja Program, melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan program dan kegiatan yang telah dilaksanakan.
- g. Koordinasi dengan Instansi Terkait, melakukan koordinasi dengan instansi pemerintah dan pihak lain yang terkait untuk mendukung pelaksanaan program dan kegiatan.