

PERAN PEMANDU MUSEUM TEKSTIL DALAM PENYAJIAN INFORMASI TENTANG KOLEKSI DAN TATA PAMERAN MUSEUM

**Oleh
KRISTIN OCTAVIA**

RINGKASAN

Museum tekstil Jakarta terletak di Jl. Karel Satsuit Tubun No 2-4 Kelurahan Palmerah Kecamatan Tanah Abang Jakarta Barat. Museum ini memiliki 3000 lebih koleksi tekstil dari seluruh Indonesia mulai dari batik, tenun, dan lain-lain. Para wisatawan yang sedang berkunjung membutuhkan jasa pemandu wisata sebagai penyedia informasi secara rinci terkait koleksi dan mengarahkan perjalanan wisatawan baik perorangan maupun rombongan agar wisatawan yang berkunjung tidak tersesat saat melakukan kunjungan. Pemandu wisata sebagai salah satu pemberi informasi serta mediator, serta peran pemandu wisata bagi wisatawan selain memberikan arahan diharapkan agar membuat suatu perjalanan menjadi lancar. Pemandu museum adalah orang yang memberikan bimbingan, penerangan dan petunjuk mengenai koleksi museum serta pelayanan lainnya. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan salah satu kompetensi unit kerja skkni dari kode unit BUD.PM02.003.01, yaitu menyajikan informasi tentang koleksi dan tata pameran museum di Museum tekstil Jakarta. Metode pengumpulan data yaitu metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif. Hasil penulisan tugas akhir ini menunjukkan bahwa pemandu wisata museum sudah menerapkan tugas pemandu wisata museum sesuai kompetensi unit kerja skkni dari kode unit BUD.PM02.003.01, namun pada kriteria kerja “Informasi koleksi dan tata pameran untuk memenuhi kebutuhan pengunjung berdasarkan profil pengunjung” dan “Jawaban pertanyaan yang tidak diketahui, diberikan pada kesempatan berikutnya” belum sepenuhnya diterapkan dan perlu ditingkatkan karena sangat penting dalam mewujudkan kegiatan agar berjalan dengan baik sehingga membuat wisatawan merasa nyaman serta memberikan kepuasan bagi wisatawan yang datang berkunjung ke Museum tekstil Jakarta Barat.

Kata Kunci: Pemandu Wisata Museum, Museum tekstil.