

# **PENGENDALIAN KUALITAS MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL* DALAM MENGIDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB *DEFECT* PRODUK NANAS SLICE DI PT GREAT GIANT PINEAPPLE**

Oleh

**Nabila Aldora Mirabel**

## **ABSTRAK**

Nanas *slice* seringkali ditemukan penyimpangan karena potongannya berbentuk lingkaran dan bagian sisi terlihat jelas apabila terdapat cacat. Cacat nanas *slice* dapat terjadi karena beberapa faktor yang menyebabkan turunnya kualitas produk. Tujuan dari penulisan tugas akhir mahasiswa ini adalah untuk mengidentifikasi faktor penyebab terjadinya cacat produk nanas *slice* pada proses pengolahan dan melakukan upaya perbaikan dari cacat produk. Pengendalian kualitas yang digunakan menggunakan metode SQC berupa *checksheets*, histogram, diagram pareto, peta kendali np dan *fishbone* diagram. Hasil analisis menunjukkan bahwa jumlah cacat tertinggi yaitu jenis cacat *blemish* dengan total cacat sebanyak 171 *slice* dengan persentase kumulatif sebesar 61% dan jenis cacat *mashed* dengan total cacat sebesar 49 *slice* dengan persentase kumulatif 79%. Hasil peta kendali np menunjukkan bahwa garis titik jumlah cacat berada diantara nilai UCL sebesar 39,49 dan LCL sebesar 16,31. Analisis sebab akibat menggunakan *fishbone* diagram diketahui terdapat empat faktor yang mempengaruhi terjadinya cacat produk. Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa dalam pengendalian kualitas nanas *slice* cacat pada produk dalam keadaan terkendali secara statistic. Pada *fishbone* diagram diketahui penyebab cacat produk jenis *blemish* dan *mashed* seperti faktor mesin (pisau tidak tajam), metode kerja (implementasi SOP kurang baik), material (nanas berpenyakit, terdapat sisa mata nanas, tingkat kematangan tinggi), dan manusia (tenaga kerja mengejar waktu dan kurang teliti). Berdasarkan pengamatan, perusahaan dapat menggunakan metode *statistical quality control* guna mengetahui penyebab cacat produk serta mengambil tindakan pencegahan menekan tingkat cacat produk terutama untuk jenis cacat persentase cacat tertinggi.

Kata Kunci: *cacat produk, nanas, pengendalian kualitas, SQC*