

**PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PEMANDU WISATA DI BIRO PERJALANAN WISATA
TAVELOGIN TOUR AND TRAVEL**

Oleh

M.Ariyadi Zarkasi

Ringkasan

Travelogin Tour & Travel merupakan biro perjalanan wisata yang melayani paket wisata domestik maupun internasional. Standar Operasional Prosedur (SOP) pemandu wisata merupakan panduan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab seorang pemandu wisata, Standar Operasional Prosedur (SOP) berguna untuk pemandu wisata agar dalam memandu wisata lebih baik. Tugas akhir ini bertujuan untuk: (1) Mendeskripsikan tentang pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemandu wisata Travelogin Tour & Travel (2) Memaparkan perbandingan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemandu Wisata Travelogin dengan SKKNI pemandu wisata. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah dengan cara melakukan observasi dan wawancara. Metode analisis data yang di gunakan adalah deskriptif kualitatif. Hasil dari penulisan tugas akhir ini menunjukkan bahwa pelaksanaan SOP pemandu wisata Travelogin Tour & Travel sudah cukup baik dan mempunyai peran penting dalam panduan untuk terwujudnya perjalanan wisata yang berjalan baik dan lancar serta dalam perbandingan Standar Operasional Prosedur (SOP) dengan SKKNI sudah cukup baik dalam pelaksanaannya tetapi masih ada pelayanan yang perlu ditingkatkan lagi, supaya memberikan kenangan kepada wisatawan sehingga terciptanya kepuasan kepada wisatawan atas pelayanan yang di berikan selama perjalanan, karena kunci sukses perjalanan wisata tidak terlepas dari pemandu wisata yang memimpin dan bertugas di lapangan.

Kata Kunci: Standar Operasional Prosedur (SOP), pemandu wisata, Biro Perjalanan Wisata Travelogin