

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, et al. *Buku Modul Standar Operasional Prosedur (SOP)*. Lembaga Omega Medika, 2022.
- Damardjati, R. S. 2010. “*Manajemen Perjalanan Wisata*.” Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Haq, A.S. 2009. “*Fungsi Usaha Biro Perjalanan Wisata*”.
- Kristiana, Yustisia, Pascalis Sinulingga, and Ricca Lestari. *Kunci sukses pemandu wisata*. Deepublish, 2018.
- Menteri, Keputusan. 2017. “*Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Pariwisata Bidang Jasa Pramuwisata Dan Pemimpin Perjalanan Wisata (Pemandu Wisata)*.” *Jurnal Pariwisata Pesona* (1): 2–4.
- Purnamasari, Evita. P. 2015. “*Panduan Menyusun Standard Operating Produce (SOP)*.” Yogyakarta: Kombis.
- Risa, A. R. 2018. *Standar Operasional Prosedur (SOP) Seksi Disiplin dan Pengembangan Aparatur pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Pariaman* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Restanti, Evita Desi. 2019. “*Pemanduan Perjalanan Wisata*.”
- Undang Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan.” 2009. *Undang Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan* 2(5): 255.
- Sugiono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Yudita, M. A., & Sugiyono, S. 2021. *Metode Penelitian Data Primer Data Sekunder*. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 10(10).