

**PENERAPAN PENANGANAN KOMPLAIN PELANGGAN  
DI PATIH INDO PERMAI TOUR AND TRAVEL**

**(Laporan Tugas Akhir)**

**Oleh:**

**Dinar Adha Rieka  
NPM 20756038**



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG**

**BANDAR LAMPUNG**

**2023**

**PENERAPAN PENANGANAN KOMPLAIN PELANGGAN  
DI PATIH INDO PERMAI TOUR AND TRAVEL**

**Oleh :**

**Dinar Adha Rieka**

**20756038**

**(Laporan Tugas Akhir)**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar  
Ahli Madya Pariwisata (A.Md.Par)  
pada  
Program Studi Perjalanan Wisata  
Jurusan Ekonomi dan Bisnis



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2023**