

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, A. (2012). *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah*. Jakarta: kemdikbud.go.id.
- Astuty, E. P. (2017). *Prosedur Pelayanan Penjualan Tiket Pesawat Di PT. Nuansa Wisata Prima Nusantara Jember*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember. Skripsi.
- Atmoko, T. (2012). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*.
- Djamali, R. (2019). *Reservation and Ticketing*. Manado: Politeknik Negeri Manado.
- Herfika, Y. (2022). *Pelayanan Tiket Pesawat Pada PT. Talenta Internasional Tourism Di Makassar*. Politeknik Pariwisata Makassar. Tugas Akhir.
- Herdiansyah, H. (2013). *Wawancara, Observasi, dan Focus Group*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kemenparekraf/Baparekraf RI. (2022). Data Pariwisata dan Ekonomi kreatif dalam satu portal. <https://satudata.kemenparekraf.go.id/> diakses 23 Agustus 2023.
- Nazir, Moh. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sahid, S. (2015). *Modul Management UPW*. Jakarta: Issuu.
- Sailendra, A. (2015). *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP, Cetakan Pertama*, Trans Idea Publishing.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia No.1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan.
- Zuhadma, R. A. (2018). *Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Biro Perjalanan Wisata*. Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Skripsi.