

# TAHAPAN PERENCANAAN PAKET WISATA *STUDY TOUR* DI PT SAVANA PERSADA GEMILANG

Oleh

**Muhammad Rafid Julian**

## RINGKASAN

PT Savana Persada Gemilang merupakan biro perjalanan wisata di Provinsi Lampung yang menawarkan produk paket wisata *study tour* untuk memenuhi kebutuhan dan permintaan instansi. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mendeskripsikan tahapan pembuatan paket wisata *study tour* di PT Savana Persada Gemilang. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi dengan teknik analisis data deskriptif dan pendekatan kualitatif. Hasil dari penulisan tugas akhir ini yaitu tahapan perencanaan paket *study tour* di PT Savana Persada Gemilang melalui beberapa tahapan yaitu mulai dari pencarian gagasan, merumuskan tujuan kegiatan, melakukan observasi dan pengumpulan data, membuat desain produk pendahuluan, pengujian atau operasional, evaluasi, dan terakhir membuat desain akhir produk. Kesimpulan dalam penulisan tugas akhir ini yaitu *tour planner* di PT Savana Persada Gemilang dalam membuat paket wisata *study tour* melalui beberapa tahapan hingga terakhir menciptakan produk paket wisata *study tour* yang berkualitas dan bervariasi. Saran yang diberikan penulis melalui tugas akhir ini yaitu pada tahap evaluasi sebaiknya *tour planner* dapat memanfaatkan metode penyebaran kuesioner kepuasan pelanggan dengan menggunakan *online platform* seperti google form.

**Kata kunci:** Tahapan Perencanaan, Paket Wisata, *Study Tour*