

PERAN PEMANDU WISATA PADA PAKET WISATA GUNUNG BROMO DI BIRO PERJALANAN WISATA AKCAYA TOUR & TRAVEL

Oleh

Syam'an Arifin Saputra

RINGKASAN

Akcaya Tour & Travel sebagai merek dagang PT Akcaya Mega Kinarya merupakan perusahaan biro perjalanan wisata berpengalaman pada bidang penyedia layanan pariwisata seperti paket wisata, *ticketing*, MICE dan transportasi. Paket wisata Gunung Bromo merupakan salah satu paket wisata yang disediakan Akcaya Tour & Travel. Wisata Gunung Bromo mengalami peningkatan jumlah kunjungan wisatawan setiap tahunnya yang membutuhkan pemandu wisata yang berkualitas. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis peran pemandu wisata pada paket wisata Gunung Bromo serta tantangan yang terjadi pada proses kepemanduan. Berdasarkan data yang didapat melalui wawancara dan observasi, pada laporan tugas akhir (TA) ini penulis menyampaikan peran pemandu wisata pada paket wisata Gunung Bromo di biro perjalanan wisata Akcaya Tour & Travel dengan analisis deskriptif kualitatif. Peran pemandu wisata memastikan kegiatan wisata berlangsung dengan aman dan sesuai mulai dari *pra tour*, *on tour* dan *post tour*. Adapun saran penulis yaitu untuk mengsertifikasi para pemandu wisatanya. Pemandu yang telah tersertifikasi akan lebih paham dalam pelaksanaannya mulai dari *pra tour*, *on tour* dan *post Tour*. Saran ini diharapkan dapat memperbaiki kualitas pelayanan pemandu wisata pada paket wisata Gunung Bromo di biro perjalanan wisata Akcaya Tour & Travel.

Kata kunci: Peran Pemandu Wisata, Paket Wisata, Biro Perjalanan Wisata.