

DAFTAR PUSTAKA

- Damardjati, R. . (2009). *Istilah-Istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta. Pradnya Paramita.
- Danial, E., & Wasriah, N. (2009). *Metode Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung. Laboraturium Pendidikan Kewarganegaraan.
- Effendy, E., & Winarto, P. (2016). *Lead like a tour leader : pelajaran dan inspirasi kepemimpinan praktis aplikatif dari seorang tour leader*. PT Elex Media Komputindo.
- Lumanauw, N. (2020). Perencanaan Paket Wisata Pada Biro Perjalanan Wisata Inbound (Studi Kasus Di PT. Golden Kris Tours, Bali). *Jurnal Ilmiah Hospitality*, Vol 9, 19–30.
- Nuriata. (2019). *Perencanaan & Pelaksanaan Perjalanan Wisata* (D. Nurjamal (ed.); 2nd ed.). Bandung. ALFABETA.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2009. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.
- Pendit, N. S. (2006). *Ilmu Pariwisata*. Jakarta. Pradnya Paramita.
- Prasetyo, H., & Sulistyani, A. (2018). Pelaksanaan Tugas *Tour leader* Pada Urbanitas *Tour & Travel* Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, Vol. 5.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (1st ed.). Yogyakarta. Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D* (2nd ed.). Bandung. ALFABETA.
- Triani, A. R., Purnama, R., & Setyorini, H. P. D. (2014). Kinerja *Tour leader* dalam Meningkatkan Perilaku Pasca Pembelian di Masa yang Akan Datang Paket Wisata di Marga *Tour*: Survei terhadap Wisatawan yang

Menggunakan Paket Wisata Marga *Tour* Bandung. *Tourism and Hospitality Essentials Journal*. Vol. 4.

Wulandari, & Utami, K. (2022). Evaluasi Pelayanan *Tour leader* PT Al Hijaz terhadap Jamaah Umrah pada PT Al Hijaz Tahun 2019. *Multazam: Jurnal Manajemen Haji Dan Umrah*. Vol. 2.

Yoeti, O. A. (2013). *Tour leader Profesional, Fungsi, Tugas, dan Tanggung Jawab*. Bandung. Angkasa.