

PENERAPAN STANDAR KOMPETENSI KERJA NASIONAL INDONESIA BIDANG PIMPINAN PERJALANAN WISATA PADA TRIP *BACKPACKER* JEPANG DI *XYZ TOUR AND TRAVEL*

Oleh

Nyi Nicken Aprilinda Azis

RINGKASAN

XYZ Tour and Travel merupakan perusahaan penyedia jasa pariwisata baik nasional maupun internasional. *XYZ Tour and Travel* sudah memiliki cabang yang berlokasi di Bekasi, Jawa Barat. Paket wisata *backpacker* merupakan paket wisata yang kegiatannya menyerupai warga lokal negara tersebut. Paket wisata *backpacker* di *XYZ Tour and Travel* terdapat peningkatan pembelian dalam 5 bulan. Dalam operasional paket wisata *backpacker* Jepang, *tour leader* memiliki peran penting untuk menjaga kelancaran kegiatan wisata. Tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah mendeskripsikan penerapan (SKKNI) Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Pimpinan Perjalanan Wisata (*Tour Leader*) Tahun 2009 dalam *trip backpacker* Jepang di *XYZ Tour and Travel*. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi yang dianalisis dengan metode analisis deskriptif kualitatif. Hasil dari penulisan tugas akhir ini yaitu *tour leader XYZ Tour and Travel* sudah menerapkan 22 poin dalam Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia yaitu meliputi bekerjasama dengan mitra kerja dan wisatawan, bekerja dalam lingkungan sosial yang berbeda, mengikuti prosedur kesehatan, keselamatan, dan keamanan di tempat kerja, menangani situasi konflik, mengembangkan dan memutakhirkan pengetahuan kebudayaan dan kepariwisataan, melakukan persiapan *tour*, mengkoordinasikan jadwal perjalanan, mengembangkan pengetahuan destinasi, mengatur saat keberangkatan, mengatur saat transit, saat tiba, mengatur saat di kendaraan, mengatur saat *check in dan check out* hotel, mengatur peserta saat *tour*, mengelola *tour* tambahan, mengatur perpindahan moda transportasi, mengelola permasalahan yang tidak terduga, menangani keluhan peserta selama *tour*, mengelola laporan kegiatan *tour*, berkomunikasi secara lisan dalam bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar, membaca dalam Bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar, dan menulis dalam Bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar.

Kata Kunci: *XYZ Tour and Travel, Tour Leader, Trip Backpacker, SKKNI*