

**PENERAPAN DIMENSI KUALITAS PELAYANAN JASA
DI PT. TAMPIA STAR LIFE**

(Laporan Tugas Akhir Mahasiswa)

Oleh :

Khairunisa Fiola Aryetha

NPM 20756104



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2023**

**PENERAPAN DIMENSI KUALITAS PELAYANAN JASA
DI PT. TAMPIA STAR LIFE**

Oleh :

Khairunisa Fiola Aryetha

NPM 20756104

Laporan Tugas Akhir

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Ahli Madya Pariwisata
(A.Md.Par.) pada Program Studi Perjalanan Wisata
Jurusan Ekonomi dan Bisnis



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2023**