

DAFTAR PUSTAKA

- Bafadhal, Aniستا Samira. 2018. *Perencanaan Bisnis Pariwisata (Pendekatan Lean Planning)*. Malang: UBPress.
- Damardjati, R.S. 2010. *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Habsy, B. A. 2017. *Seni memahami penelitian kualitatif dalam bimbingan dan konseling: studi literatur*. Jurnal Konseling, 1(2), 90-100.
- Haq. 2010. *Service Marketing*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Nuridin, I. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Pemerintah Indonesia. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan. Sekretariat Negara Republik Indonesia. Jakarta
- Sugiyono. 2020. *“Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D.”* Bandung: ALFABETA
- Tjiptono, Pandi, 2011, *“Manajemen Jasa”*, Yogyakarta : Andi
- Yatminiwati. 2019. *Manajemen Strategi*. Jawa Timur: Widyagama Press.
- Yoeti, O. A. 2001. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.