

**PELAKSANAAN TUGAS *TOUR PLANNER* DALAM PERENCANAAN
PAKET WISATA TAILOR MADE DI PT HAPPY CAHYA HARYADI**

Oleh

Ainun Dwi Yunita

RINGKASAN

Happy Tour Jogja merupakan salah satu biro perjalanan dibawah lindungan PT Happy Cahya Haryadi yang terletak di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY). Banyaknya penjualan paket *tailor made* yang dibuat oleh *tour planner* terbukti dengan data penjualan dari perusahaan. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu mendeskripsikan tugas *tour planner* dalam perencanaan paket wisata *tailor made* di PT Happy Cahya Haryadi. Metode yang digunakan dalam mendapatkan data adalah observasi, wawancara, dokumentasi, serta studi literatur. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Hasil dari laporan tugas akhir ini menunjukkan tugas dari *tour planner* di PT Happy Cahya Haryadi yaitu menyusun paket wisata, menghitung tarif wisata, dan menyusun jadwal perjalanan. Penyusunan paket wisata dibagi menjadi dua jenis *ready made* dan *tailor made*. Adapun tahapan-tahapan dalam menyusun paket wisata *tailor made* seperti membuat atau mencatat detail, memetakan lokasi kegiatan wisata, dan lain-lain. Untuk perhitungan tarif wisata *tour planner* di Happy Cahya Haryadi dibagi menjadi dua *fix cost* dan *variabel cost*. *Tour planner* di PT Happy Cahya Haryadi harus memiliki pemahaman terkait lokasi dengan bantuan *google maps* untuk memastikan agar rute tersebut benar dan tepat dalam menyusun jadwal perjalanan. *Tour planner* dapat mempertahankan kinerja dalam penyusunan paket wisata, memperluas kerjasama dengan vendor yang terkait, dan memperdalam pengetahuan meliputi rute, aksesibilitas, dan lain-lain.

Kata kunci : *Tour Planner, Tugas Tour Planner, dan Tailor Made.*