

PERAN *TOUR PLANNER* DI FRESTOUR TRAVEL AGENCY

Oleh

Saeful Paris

RINGKASAN

Frestour Travel Agency adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang industri penyedia layanan kepariwisataan, seperti penjualan produk paket wisata mancanegara maupun internasional, *booking* tiket, dan reservasi hotel. Dalam memproduksi produk paket wisata, Frestour Travel Agency dibantu oleh seorang *tour planner*. Adapun tujuan dari laporan ini adalah untuk Mendiskripsikan peran *tour planner* di Frestour Travel Agency dan untuk mengetahui faktor pendorong dan penghambat *tour planner* di Frestour Travel Agency. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa peran *tour planner* di Frestour Travel Agency yaitu merancang program *itinerary*, merencanakan *distribution of time*, merencanakan komponen produk paket wisata, menghitung biaya perjalanan wisata, dan pembuatan brosur paket wisata.

Kata kunci: peran tour planner, paket wisata