

TAHAPAN IMPLEMENTASI KEGIATAN PAKET *OUTBOUND* *TRAINING* DI RESTU BUMI *ADVENTURE*

Oleh Fina Nurmala

RINGKASAN

Restu Bumi *Adventure* menjadi salah satu biro perjalanan wisata yang menjadi pilihan bagi wisatawan baik di Lampung ataupun di luar Lampung. Paket wisata *outbound* menjadi salah satu paket wisata yang paling banyak peminatnya, karena Restu Bumi *Adventure* terus berinovasi dan mengembangkan pelayanan paket wisata *outbound*. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan, merancang, dan mengimplementasikan SOP yang efektif untuk meningkatkan kualitas layanan dalam kegiatan *outbound training*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi dan observasi secara aktif berperan dalam berbagai kegiatan di Restu Bumi *Adventure* khususnya pada kegiatan *outbound* serta metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan data yang digunakan dibagi menjadi data sekunder dan data primer. Hasil dari penulisan tugas akhir ini mendeskripsikan bahwa kegiatan dan paket wisata *outbound* yang dimiliki Restu Bumi *Adventure* adalah *outbound* yang berjenis *real outbound* dan *fun outbound*. Restu Bumi *Adventure* memiliki satu orang staf yang bersertifikat serta memiliki kelengkapan alat yang cukup dalam mendukung kegiatan *outbound*. Restu Bumi *Adventure* saat ini memiliki tahapan atau prosedur tata kerja sebagai *standard operating procedure* (SOP) yang diterapkan dalam melaksanakan kegiatan paket *outbound training* agar dapat berjalan dengan lancar dan telah berupaya dalam mengimplementasikan kedalam sebuah dokumen tertulis. Hasil dari penulisan tugas akhir ini menunjukkan saran untuk Restu Bumi *Adventure* diharapkan dapat memformalisasikan *standard operating procedure* (SOP) kedalam sebuah dokumen tertulis serta meningkatkan jumlah staf yang tersertifikasi khusus *outbound training* untuk menjaga kualitas pelayanan kegiatan *outbound*.

Kata kunci: *Prosedur Tata Kerja, Outbound Training, Restu Bumi Adventure*